



**QUADRO INFORMATIVO**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90031/2026**

**PROCESSO Nº 0311/2026**

**CÓDIGO DA UASG: 930452**

**ENDEREÇO ELETRÔNICO: [www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras)**

**DATA DO INÍCIO DO PRAZO PARA ENVIO DA PROPOSTA ELETRÔNICA: 29/06/2026**

**DATA E HORA DA ABERTURA DA SESSÃO PÚBLICA: 15/07/2026 às 09 horas**

**CRITÉRIO DE JULGAMENTO: Menor Preço Global**

**MODO DE DISPUTA: Aberto**

**OBJETO: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços para o desenvolvimento, a produção e operação de experiências imersivas, interativas e educacionais, baseadas em soluções temáticas, para a Feira do Empreendedor 2026 do Sebrae-SP, cujas especificações constam do termo de referência.**

**VIGÊNCIA DO CONTRATO: 08 (oito) meses.**

**1. PREÂMBULO**

**1.1.** O Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado de São Paulo - SEBRAE-SP, por intermédio do Pregoeiro e da Comissão Permanente de Licitação, nos termos do Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE e da Lei Complementar nº 123/2006, torna público que promoverá licitação na modalidade e critério mencionados no quadro informativo, regida por este edital e seus anexos.

**1.2.** As propostas deverão obedecer às especificações deste instrumento convocatório e seus anexos e serão encaminhadas por meio eletrônico, após o registro dos interessados em participar do certame e o credenciamento de seus representantes no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - SICAF e no Sistema de Compras do Governo Federal ([www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras)).

**1.3.** A sessão pública de processamento do Pregão Eletrônico será realizada no endereço eletrônico [www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras), no dia e hora mencionados no quadro informativo deste Edital e será conduzida pelo Pregoeiro e Comissão Permanente de Licitações do SEBRAE-SP, designados nos autos do processo em epígrafe e indicados no sistema pela autoridade competente.



**1.4.** Não havendo expediente ou ocorrendo qualquer fato superveniente que impeça a realização do certame na data marcada, a sessão será automaticamente transferida para o primeiro dia útil subsequente, no mesmo horário e endereço eletrônico, salvo comunicação em sentido contrário.

**1.5.** Em caso de discordância existente entre as especificações deste objeto descritas no Sistema Eletrônico e as especificações constantes deste edital, prevalecerão as últimas.

## **2. DA PARTICIPAÇÃO E DO IMPEDIMENTO**

**2.1.** Poderão participar do certame todos os interessados em contratar com o SEBRAE-SP que estiverem registrados no SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores, em atividade econômica compatível com o seu objeto, que sejam detentoras de acesso para participar de procedimentos eletrônicos e tenham credenciado os seus representantes, na forma estabelecida no regulamento que disciplina a inscrição no referido Cadastro.

**2.1.1.** O registro no SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores, o credenciamento dos representantes que atuarão em nome da licitante no Sistema de Pregão Eletrônico e o respectivo acesso, deverão ser obtidos anteriormente à abertura da sessão pública e autorizam a participação em qualquer pregão eletrônico realizado por intermédio do Sistema de Compras do Governo Federal.

**2.2.** As informações a respeito das condições exigidas e dos procedimentos a serem cumpridos, para o registro no Sistema, para o credenciamento de representantes e para a obtenção de senha de acesso, estão disponíveis no endereço eletrônico [www3.comprasnet.gov.br/sicaf-web](http://www3.comprasnet.gov.br/sicaf-web).

**2.3.** A participação no certame está condicionada, ainda, a que o interessado ao acessar, inicialmente, o ambiente eletrônico de contratações do Sistema de Compras do Governo Federal, declare, mediante assinalação nos campos próprios, que inexistente qualquer fato impeditivo de sua participação no certame ou de sua contratação, que conhece e aceita os regulamentos do Sistema, relativos ao Pregão Eletrônico.

**2.4.** A licitante responde integralmente por todos os atos praticados no Pregão Eletrônico, por seus representantes devidamente credenciados, assim como pela utilização do acesso ao sistema, ainda que indevidamente, inclusive por pessoa não credenciada como sua representante.

**2.5.** Cada representante credenciado poderá representar apenas uma licitante em cada Pregão Eletrônico.

**2.6.** O envio da proposta vinculará a licitante ao cumprimento de todas as condições e obrigações inerentes ao certame.

**2.7.** Para o exercício do direito ao tratamento diferenciado de que trata a Lei Complementar nº 123/2006, a condição de microempresa, de empresa de pequeno porte ou de microempreendedor individual (quando aplicável ao caso), deverá constar do registro da licitante junto ao Sistema.



**2.8. É impedida de participar desta licitação a pessoa jurídica:**

**2.8.1.** Que possua em seu quadro societário ou seja constituída por: (a) empregado, dirigente ou membro dos Conselhos Deliberativo e Fiscal do SEBRAE-SP e, do mesmo modo, (b) ex-empregado do SEBRAE-SP que tenha sido demitido ou desligado em prazo inferior a 18 (dezoito) meses, considerando a data de realização do certame, exceto aqueles que forem aposentados e, (c) ex-membro dos Conselhos Deliberativo e Fiscal do SEBRAE-SP, que tenham deixado de integrar o Conselho em prazo inferior a 180 (cento e oitenta) dias, considerando a data de realização do certame.

**2.8.2.** Que integre o Conselho Deliberativo e Fiscal do SEBRAE-SP, exceto aquelas previstas no § 4º do art. 73, do Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema SEBRAE.

**2.8.3.** Apenada com suspensão temporária para licitar ou contratar com o SEBRAE-SP ou Sistema SEBRAE, enquanto durar o período de suspensão.

**2.8.4.** Cujo ramo de atividade prevista em seu estatuto ou contrato social não inclua o objeto da presente licitação.

**2.8.5.** Que tenha sido declarada inidônea pela Administração Pública.

**2.8.6.** Que esteja em quaisquer das seguintes hipóteses: processo de falência, sob concurso de credores, em dissolução ou em liquidação.

**2.8.7.** Constituídas em forma de consórcio.

**2.8.8.** Sociedades integrantes de um mesmo grupo econômico, assim entendidas aquelas que tenham diretores, sócios ou representantes legais comuns, ou que utilizem recursos materiais, tecnológicos ou humanos em comum, exceto se demonstrado que não agem representando interesse econômico em comum.

**3. DAS PROPOSTAS**

**3.1.** As propostas, deverão ser enviadas por meio eletrônico disponível no endereço [www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras) na opção “ACESSO AO SISTEMA”, desde a divulgação da íntegra do Edital no referido endereço eletrônico, até o dia e horário previstos no preâmbulo para a abertura da sessão pública.

**3.2.** A proposta de preço deverá conter os preços unitários e totais, por item, em moeda corrente nacional, deverá constar apenas 2 (duas) casas decimais após a vírgula, em algarismos, apurados à data de sua apresentação, sem inclusão de qualquer encargo financeiro ou previsão inflacionária. Nos preços propostos deverão estar incluídos, além do lucro, todas as despesas e custos, como por exemplo: transportes, tributos de



qualquer natureza, incidências fiscais e trabalhistas e todas as despesas, diretas ou indiretas, relacionadas com o fornecimento do objeto da presente licitação.

**3.3.** Não será admitida proposta inferior à quantidade prevista no anexo da proposta comercial.

**3.4.** O prazo de validade da proposta será de 90 (noventa) dias.

**3.5.** As propostas comerciais deverão ser apresentadas conforme o modelo do anexo da proposta comercial, que integra este edital.

**3.6.** O valor referencial desta licitação é de **R\$ 710.149,00** (setecentos e dez mil, cento e quarenta e nove reais), conforme detalhamento no Anexo Valor Referencial.

**3.7.** As propostas não poderão conter elementos que, por ação da licitante proponente, permitam a sua identificação. Nesta hipótese, os conteúdos, títulos ou nomenclaturas dos campos das “propriedades do documento” acarretarão a desclassificação das propostas comerciais, quando contarem com a descrição da razão social ou nome fantasia da licitante, assim como nomes de usuários, de cidades, estados, regiões, pontos ou outros caracteres quaisquer. **Portanto, o SEBRAE-SP pede a atenção dos senhores licitantes nesse detalhe no momento da elaboração de suas propostas comerciais, objetivando evitar suas desclassificações.**

**3.8.** No caso de cooperativa, junto à proposta, sob pena de desclassificação, a cooperativa deve apresentar: modelo de gestão operacional adequado ao objeto da licitação; demonstração de atuação em regime cooperado; comprovação de que qualquer cooperado qualificado pode executar o objeto contratado.

#### **4. DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO**

**4.1.** O julgamento da habilitação se processará na forma prevista neste edital, mediante o exame dos documentos a seguir relacionados, os quais dizem respeito a:

##### **4.1.1. Habilitação jurídica**

**4.1.1.1.** Ato constitutivo e alterações (ou consolidação), registrados no órgão competente ou Certificado de Microempreendedor Individual (CCMEI), no caso de microempreendedor individual.

**4.1.1.2.** O objeto social da pessoa jurídica, constante de seu ato constitutivo, deverá ser compatível com o objeto desta licitação.

**4.1.1.3.** No caso de sociedades anônimas, deverá ser apresentado o estatuto social devidamente registrado na Junta Comercial e publicado em jornal de grande circulação editado na localidade em que esteja situada a sede da companhia, conforme Lei nº 6.404/1976, acompanhado do ato de nomeação ou eleição de diretores ou



conselheiros, conforme previsto no estatuto, com o respectivo documento de identidade do(s) administrador(es).

**4.1.1.4.** No caso de sociedades limitadas, também deverá ser exigido o contrato social registrado na Junta Comercial, juntamente com o ato de nomeação dos administradores, com prazo de mandato, acompanhado do(s) respectivo(s) documentos de identidade.

**4.1.1.5.** No caso de Sociedades Cooperativa, além dos documentos de habilitação jurídica comuns a todos os licitantes, deve ser apresentado o Estatuto Social, devidamente registrado na Junta Comercial, para comprovação de que a cooperativa opera em conformidade com os princípios estabelecidos na Lei nº 5.764/1971, especialmente quanto à gestão democrática e à distribuição de resultados (sobras) entre os cooperados. Certidão de regularidade ou registro junto à Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB) da unidade federativa correspondente, se aplicável. Declaração formal, assinada pelo representante legal da cooperativa, atestando que o seu regime de funcionamento e o objeto social da cooperativa são compatíveis com o objeto da licitação, não caracterizando intermediação ou fornecimento de mão de obra em caráter de subordinação, em conformidade com a Lei nº 12.690/2012 e a jurisprudência do TCU.

#### **4.1.2. Qualificação técnica**

**4.1.2.1.** Apresentação de atestado(s) de desempenho anterior em atividades pertinentes e compatíveis em características, quantidades e prazos com o objeto desta licitação, emitido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, demonstrando que foram cumpridas corretamente suas obrigações contratuais, contendo em seu corpo a razão social, endereço completo, telefone e CNPJ/MF, da empresa fornecedora do atestado, bem como a data, assinatura e identificação do assinante, observadas as demais exigências constantes neste edital.

**4.1.2.1.1.** Considerar-se-á (ão) compatível (is) em características, quantidades e prazos com o objeto desta licitação, o(s) atestado(s) que comprove(m) o desenvolvimento e aplicação de atividades de experiência imersiva, sensorial ou interativa em eventos corporativos para um público de, no mínimo, 2.400 participantes/usuários, contemplando, de forma concomitante:

**4.1.2.1.1.1.** Conteúdo para realidade virtual, e

**4.1.2.1.1.2.** Desenvolvimento e aplicação de atividades interativas;

**4.1.2.1.2.** Poderão ser apresentados quantos atestados forem necessários para a comprovação acima exigida.

**4.1.2.1.3.** Em sede de diligência, poderão ser requeridas à LICITANTE informações complementares necessárias à comprovação da legitimidade dos atestados ofertados na presente licitação, apresentando, dentre



outros documentos, cópia do contrato que deu suporte à contratação, Notas Fiscais/Faturas, Notas de Empenho, endereço atual da contratante e local em que foram prestados os serviços.

**4.1.2.2.** Juntamente com os documentos acima mencionados, a licitante deverá apresentar os Anexos, **DECLARAÇÃO DE NÃO IMPEDIMENTO e FICHA DE CADASTRO DA EMPRESA**, devidamente preenchidos e assinados por seu representante legal, o qual constitui anexo deste Edital.

**4.1.2.3.** Declaração que possuirá, por ocasião da assinatura do contrato, equipe técnica especializada e necessária para a execução do futuro contrato.

**4.1.3. Qualificação econômico-financeira**

**4.1.3.1.** Certidão Negativa de Falência, expedida pelo distribuidor da sede do licitante.

**4.1.3.2.** Balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, já exigíveis e apresentados na forma da Lei, assinados por Contador ou por outro profissional equivalente, devidamente registrado no Conselho Regional de Contabilidade, que comprovem a boa situação financeira da empresa, vedada a sua substituição por balancetes ou balanços provisórios, demonstrando resultado igual ou maior que 1 (um) em todos os índices abaixo explicitados:

$$\text{Liquidez Geral} = \frac{(\text{Ativo Circulante} + \text{Realizável a Longo Prazo})}{(\text{Passivo Circulante} + \text{Passivo Não Circulante})}$$

$$\text{Solvência Geral} = \frac{\text{Ativo Total}}{(\text{Passivo Circulante} + \text{Passivo Não Circulante})}$$

$$\text{Liquidez Corrente} = \frac{\text{Ativo Circulante}}{\text{Passivo Circulante}}$$

**4.1.3.3.** A licitante que apresentar em seu Balanço resultado menor do que 1 (um) em quaisquer dos índices acima fica obrigada a comprovar, na apresentação da documentação, Patrimônio Líquido Mínimo correspondente a 10% (dez por cento) do valor total proposto para a contratação.

**4.1.3.4.** Serão considerados aceitos como na forma da Lei o balanço patrimonial e demonstrações contábeis assim apresentados:

**4.1.3.4.1.** Sociedades regidas pela Lei nº 6.404/76 (sociedade anônima): por fotocópia registrada na Junta Comercial;



**4.1.3.4.2.** Sociedade por cota de responsabilidade limitada (LTDA): por fotocópia do Livro Diário, inclusive com os Termos de Abertura e Encerramento, devidamente autenticado na Junta Comercial da sede ou domicílio da licitante ou em outro órgão equivalente; ou

**4.1.3.4.3.** Sociedades sujeitas ao regime estabelecido na Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006: por fotocópia do Balanço e das Demonstrações Contábeis devidamente registradas ou autenticadas na Junta Comercial da sede ou domicílio da licitante ou em outro órgão equivalente;

**4.1.3.5.** Sociedades Inscrições no Sistema Público de Escrituração Digital – SPED, alternativamente, poderão apresentar: (a) comprovante da entrega digital do livro contábil com os balanços patrimoniais e as demonstrações financeiras exigíveis na forma da lei; (b) comprovante da assinatura digital do livro contábil pelo diretor responsável e por profissional de contabilidade habilitado e devidamente registrado no CRC, comprovando-se sua regularidade perante o respectivo conselho; (c) cópia do termo de abertura e encerramento do respectivo livro contábil.

**4.1.3.5.1.** Sociedade criada no exercício em curso: fotocópia do Balanço de Abertura, devidamente registrado na Junta Comercial da sede ou domicílio da licitante.

**4.1.3.6.** A licitante com menos de um ano de existência, que ainda não tenha balanço, deverá apresentar demonstrações contábeis envolvendo seus direitos, obrigações e patrimônio líquido relativos ao período de sua existência, avaliados através da obtenção de Índice de Solvência (S) maior ou igual a um ( $\geq 1$ ), conforme fórmula abaixo:

$$\text{Solvência} = \frac{\text{Ativo Total}}{\text{Passivo Circulante}}$$

**4.1.4. Regularidade fiscal**

**4.1.4.1.** Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ), da licitante.

**4.1.4.2.** CRF (certificado de regularidade do FGTS), emitido pela Caixa Econômica Federal.

**4.1.4.3.** Certidão Negativa, ou Positiva com Efeitos de Negativa, expedida conjuntamente pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), referente a todos os créditos tributários federais e à Dívida Ativa da União (DAU) por elas administrados, inclusive as Contribuições Previstas pelas alíneas “a” e “c”, do parágrafo único do art. 11, da Lei 8.212/91, nos termos da Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2 de outubro de 2014.

**4.1.4.4.** Prova de regularidade com a Fazenda Municipal, relativa ao ISS (imposto sobre serviços).



**4.1.4.5.** Prova de regularidade com a Fazenda Estadual.

**4.2. Informações inerentes aos documentos de habilitação**

**4.2.1.** Sob pena de inabilitação, os documentos encaminhados deverão estar em nome da licitante, com indicação do número de inscrição no CNPJ.

**4.2.2.** Todos os documentos emitidos em língua estrangeira deverão ser entregues acompanhados da tradução para língua portuguesa e, quando solicitado, efetuada por tradutor juramentado, e devidamente consularizados ou registrados no cartório de títulos e documentos.

**4.2.3.** Documentos de procedência estrangeira, mas emitidos em língua portuguesa, também deverão ser apresentados devidamente consularizados ou registrados em cartório de títulos e documentos, quando solicitado.

**4.2.4.** Os documentos necessários à habilitação poderão ser apresentados em cópia simples.

**4.2.5.** Não serão aceitos protocolos em substituição aos documentos ora exigidos.

**4.2.6.** Todos os documentos deverão estar dentro do prazo de suas validades.

**4.2.6.1.** Os documentos para os quais o prazo não estiver mencionado explicitamente, somente serão aceitos dentro do prazo máximo de 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua respectiva emissão, com exceção do (s) Atestado(s) de qualificação técnica e CNPJ.

**4.2.7.** Todos os documentos solicitados para habilitação referir-se-ão, sempre, ao estabelecimento da proponente que estiver participando da licitação, o que se verificará, exclusivamente, pelo número do CNPJ deles constantes. Desta forma, se a proponente nesta licitação for a matriz, todos os documentos deverão se referir à matriz. Se a proponente nesta licitação for a filial, todos os documentos deverão se referir à filial. Em qualquer caso, frise-se, a verificação ocorrerá pelo número do CNPJ constante dos documentos de habilitação e serão aceitos documentos que, pela própria natureza ou determinação legal, forem emitidos apenas em nome da matriz ou cuja validade abranja todos os estabelecimentos da licitante.

**5. DA SESSÃO PÚBLICA E DO JULGAMENTO**

**5.1.** No dia e horário previstos no quadro informativo deste edital, o Pregoeiro dará início à sessão pública do Pregão Eletrônico, com a abertura automática das propostas e a sua divulgação, pelo sistema, na forma de grade ordenatória, em ordem crescente de preços.

**5.2.** Durante a sessão pública, a comunicação entre o Pregoeiro e as licitantes ocorrerá exclusivamente através do chat próprio do sistema eletrônico.





- 5.3.** Cabe à licitante acompanhar as operações no sistema eletrônico durante a sessão pública do Pregão, ficando responsável pelo ônus decorrente da perda de negócios diante da inobservância de qualquer mensagem emitida pelo sistema ou de sua desconexão.
- 5.4.** A análise das propostas pela Comissão Permanente de Licitações visará ao atendimento das condições estabelecidas neste Edital e seus anexos.
- 5.5.** Serão desclassificadas as propostas:
- 5.5.1.** Cujo objeto não atenda às especificações, prazos e condições fixados neste Edital.
  - 5.5.2.** Que por ação da licitante ofertante contenham elementos que permitam a sua identificação.
  - 5.5.3.** Que apresentem valores inexequíveis.
- 5.6.** A desclassificação se dará por decisão motivada da Comissão Permanente de Licitações.
- 5.7.** Somente as licitantes com propostas classificadas participarão da fase de lances.
- 5.8.** O eventual desempate de propostas do mesmo valor será promovido pelo sistema, com observância dos critérios legais estabelecidos para tanto.
- 5.9.** Nova grade ordenatória será divulgada pelo sistema, contendo a relação das propostas classificadas e das desclassificadas.
- 5.10.** Será iniciada a etapa de lances, com a participação de todas as licitantes detentoras de propostas classificadas.
- 5.11.** A formulação de lances será efetuada, exclusivamente, por meio do sistema eletrônico.
- 5.11.1.** Os lances deverão ser formulados em valores distintos e decrescentes, inferiores à proposta de menor preço, ou em valores distintos e decrescentes inferiores ao do último valor apresentado pela própria licitante ofertante, observada, em ambos os casos, a redução mínima entre eles de **R\$ 3.000,00** (três mil reais) aplicável, inclusive, em relação ao primeiro formulado, prevalecendo o primeiro lance recebido, quando ocorrerem 2 (dois) ou mais lances do mesmo valor.
- 5.12.** A etapa de lances terá a duração de 10 (dez) minutos.
- 5.12.1.** A duração da etapa de lances será prorrogada automaticamente pelo sistema, visando à continuidade da disputa, quando houver lance admissível ofertado nos últimos 02 (dois) minutos do período de que trata o subitem anterior ou nos sucessivos períodos de prorrogação automática.



**5.12.2.** Não havendo novos lances ofertados nas condições estabelecidas no subitem anterior, a duração da prorrogação encerrar-se-á, automaticamente, quando atingido o segundo minuto contado a partir do registro no sistema, do último lance que ensejar prorrogação.

**5.13.** No decorrer da etapa de lances, as licitantes serão informadas pelo sistema eletrônico:

**5.13.1.** Dos lances admitidos e dos inválidos, horários de seus registros no sistema e respectivos valores.

**5.13.2.** Do tempo restante para o encerramento da etapa de lances.

**5.14.** A etapa de lances será considerada encerrada, findos os períodos de duração indicados nos subitens anteriores.

**5.15.** Encerrada a etapa de lances, o sistema divulgará a nova grade ordenatória, contendo a classificação final, em ordem crescente de valores.

**5.15.1.** Para essa classificação será considerado o último preço admitido de cada licitante.

**5.16.** Com base na classificação a que alude o item anterior, será assegurada às licitantes microempresas, empresas de pequeno porte e microempreendedores individuais, com fundamento na Lei Complementar nº 123/2006, preferência à contratação, observadas as seguintes regras:

**5.16.1.** A microempresa, empresa de pequeno porte ou microempreendedor individual detentor da proposta de menor valor, dentre aquelas cujos valores sejam iguais ou superiores até 5% (cinco por cento) ao valor da proposta melhor classificada, será convocado pelo sistema, para que apresente preço inferior ao da melhor classificada, no prazo de 5 (cinco) minutos, sob pena de preclusão do direito de preferência.

**5.16.1.1.** A convocação recairá sobre a licitante vencedora de sorteio, no caso de haver propostas empatadas, nas condições do subitem anterior.

**5.16.1.2.** Caso o primeiro fornecedor ME/EPP/MEI convocado não ofereça lance no tempo estipulado (05 minutos) ou opte pela desistência, o sistema convocará o próximo fornecedor ME/EPP/MEI aplicável à regra dos 5%, e assim sucessivamente.

**5.16.1.3.** Se nenhuma das ME/EPP/MEI apresentar lance inferior ao vencedor, ou se todas desistirem, ficará mantida a empresa vencedora inicial e o item será encerrado automaticamente.

**5.16.2.** Caso a detentora da melhor oferta, de acordo com a classificação de que tratam os itens anteriores seja microempresa, empresa de pequeno porte ou microempreendedores individuais, não será assegurado o direito de preferência, passando-se, desde logo, à negociação do preço.



- 5.17.** O Pregoeiro poderá negociar com o autor da oferta de menor valor, após aplicação do tratamento diferenciado, se houver, ou, na falta deste, com base na classificação originária, via chat no sistema, com vistas à redução do preço total ou dos valores unitários.
- 5.18.** Em virtude do oferecimento de lances, o pregoeiro poderá negociar os valores unitários, de forma a equalizá-los com a média pesquisada no mercado pelo SEBRAE-SP, a qual instrui o processo da licitação. Em qualquer caso, deverá constar apenas 2 (duas) casas decimais após a vírgula.
- 5.19.** O Pregoeiro poderá a qualquer momento solicitar às licitantes a composição de preços unitários de serviços e/ou de materiais/equipamentos, bem como os demais esclarecimentos que julgar necessário.
- 5.20.** A licitante classificada provisoriamente em primeiro lugar deverá encaminhar a proposta de preço adequada ao último lance, em arquivo único, **no prazo máximo 02 (duas) horas**, contado a partir da convocação efetuada pelo Pregoeiro.
- 5.21.** A licitante que abandonar o certame, deixando de enviar a documentação indicada neste item, será desclassificada e sujeitar-se-á às sanções previstas neste Edital.
- 5.22.** O Pregoeiro examinará a proposta mais bem classificada quanto à compatibilidade do preço ofertado com o valor estimado, bem como à compatibilidade da proposta com as especificações técnicas do objeto, observando o seguinte:
- 5.22.1.** Não se considerará qualquer oferta de vantagem não prevista neste Edital, inclusive financiamentos subsidiados ou a fundo perdido.
- 5.22.2.** Não se admitirá proposta que apresente valores inexequíveis.
- 5.22.3.** O Pregoeiro poderá fixar prazo para o reenvio do anexo contendo a planilha de composição de preços quando o preço total ofertado for aceitável, mas os preços unitários que compõem necessitem de ajustes aos valores estimados pelo SEBRAE-SP.
- 5.22.4.** Não serão aceitas propostas com valores unitários e global superiores aos estimados ou com preços manifestamente inexequíveis.
- 5.22.4.1.** Considerar-se-á inexequível a proposta que não venha a ter demonstrada sua viabilidade por meio de documentação que comprove que os custos envolvidos na contratação são coerentes com os de mercado do objeto deste Pregão.



## 6. DA HABILITAÇÃO

**6.1.** Encerrada a etapa de negociação, o pregoeiro verificará se o licitante provisoriamente classificado em primeiro lugar atende às condições previstas quanto ao cadastro do SICAF, especialmente quanto à existência de sanção que impeça a participação no certame ou a futura contratação, mediante a consulta aos seguintes cadastros:

**6.1.1.** SICAF;

**6.1.2.** Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas – CEIS (Cadastro de Empresas Inidôneas e Suspensas), CNEP (Cadastro Nacional de Empresas Punidas) e CEPIM (Cadastro de Entidades Privadas sem Fins Lucrativos Impedidas), mantido pela Controladoria-Geral da União (<https://www.portaltransparencia.gov.br/sancoes/>);

**6.1.3.** Cadastro Nacional de Condenações Cíveis por Ato de Improbidade Administrativa disponível no Portal do CNJ;

**6.1.4.** Cadastro de Empregadores que submeteram trabalhadores a condições análogas à escravidão – Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) (<https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/assuntos/inspecao-do-trabalho/areas-de-atuacao/combate-ao-trabalho-escravo-e-analogo-ao-de-escravo>); e

**6.1.5.** Sistema Inabilitados e Inidôneos disponível no portal do TCU (<https://contas.tcu.gov.br>); e

**6.1.6.** Cadastro de Empresas Penalizadas pelo Sistema Sebrae.

**6.2.** Inicialmente o pregoeiro fará a análise do atendimento dos documentos de habilitação mediante a verificação, por meio do SICAF, nos documentos por ele abrangidos, em especial ao documentos indicados no item 4.

**6.2.1.** É de responsabilidade do licitante conferir a exatidão dos seus dados cadastrais no SICAF e mantê-los atualizados junto aos órgãos responsáveis pela informação, devendo proceder, imediatamente, à correção ou à alteração dos registros tão logo identifique incorreção ou aqueles se tornem desatualizados.

**6.2.2.** Caso a documentação exigida não esteja contemplada no SICAF, o Pregoeiro convocará o licitante para que no prazo máximo de **02 (duas) horas, contado a partir da convocação**, envie o anexo dos documentos de habilitação remanescentes, indicados no item DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO, deste Edital, por meio do sistema Eletrônico, opção “inclusão de anexo”.

**6.2.3.** Caso os documentos e informações não atendam aos requisitos estabelecidos no item DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO, deste Edital, a Comissão Permanente de Licitações verificará a possibilidade de



suprir ou sanear eventuais omissões ou falhas, mediante consultas efetuadas por outros meios eletrônicos hábeis de informações.

**6.2.3.1.** A verificação pelo pregoeiro, em sítios eletrônicos oficiais de órgãos e entidades emissores de certidões constitui meio legal de prova, para fins de habilitação.

**6.2.3.2.** Essa verificação será certificada pelo Pregoeiro na ata da sessão pública, devendo ser anexados aos autos os documentos passíveis de obtenção por meio eletrônico, salvo impossibilidade devidamente certificada e justificada.

**6.2.3.3.** Decorrido o prazo indicado no item 6.2.2, não será permitida a substituição dos documentos, salvo em sede de diligência, o qual o pregoeiro poderá conceder novo prazo, para:

**6.2.3.3.1.** Complementação de informações acerca dos documentos já apresentados pelos licitantes e desde que necessária para apurar fatos existentes à época da abertura do certame; e

**6.2.3.3.2.** Atualização de documentos cuja validade tenha expirado após a data de recebimento das propostas;

**6.2.3.3.3.** Recebimento de novo documento de habilitação que comprove condição pré-existente à abertura da sessão pública.

**6.2.4.** A licitante poderá, ainda, suprir ou sanear eventuais omissões ou falhas, relativas ao cumprimento dos requisitos e condições de habilitação estabelecidos no Edital, mediante a apresentação de documentos, desde que os envie no curso da própria sessão pública do Pregão e até a decisão sobre a habilitação, por meio do endereço eletrônico [comissadelicitacao@sebraesp.com.br](mailto:comissadelicitacao@sebraesp.com.br).

**6.2.5.** Em qualquer caso, o Pregoeiro poderá requerer a remessa dos documentos de habilitação por meio do endereço eletrônico [comissadelicitacao@sebraesp.com.br](mailto:comissadelicitacao@sebraesp.com.br).

**6.2.6.** O SEBRAE-SP não se responsabilizará pela eventual indisponibilidade dos meios eletrônicos hábeis de informações, no momento da verificação, ou dos meios para a transmissão de cópias de documentos, ressalvada a indisponibilidade de seus próprios meios. Na hipótese de ocorrerem essas indisponibilidades e/ou não sendo supridas ou saneadas as eventuais omissões ou falhas, na forma prevista nas alíneas anteriores, a licitante será inabilitada, mediante decisão motivada.

**6.2.7.** As microempresas, empresas de pequeno porte e microempreendedores individuais não estão desobrigadas da apresentação de nenhum documento de habilitação constante deste edital. Entretanto, qualquer irregularidade fiscal poderá ser corrigida, no prazo de 05 (cinco) dias úteis, contados do ato de



declaração da vencedora do certame, prorrogáveis por igual período, a critério do Órgão de Julgamento da licitação, sob pena da perda do direito à contratação, sem prejuízo da possível aplicação da penalidade consistente na suspensão do direito de licitar ou contratar com o Sistema SEBRAE pelo prazo de até 06 (seis) anos.

**6.2.7.1.** Ocorrendo a habilitação na forma indicada no subitem anterior, deste item, a sessão pública será suspensa pelo Pregoeiro, observados os prazos ali previstos, para que a licitante vencedora possa regularizar seus documentos.

**6.2.7.2.** Por ocasião da retomada da sessão, a Comissão Permanente de Licitações decidirá motivadamente sobre a regularização fiscal ou não por parte da licitante microempresa, empresa de pequeno porte ou microempreendedores individuais ou sobre a prorrogação de prazo para tal finalidade, nos termos descritos pelo subitem anterior.

**6.3.** Se a oferta não for aceitável, se a licitante for inabilitada ou não sendo saneada a irregularidade fiscal, o Pregoeiro, respeitada a ordem de classificação, examinará a oferta subsequente de menor preço, negociará com o seu autor, decidirá sobre a sua aceitabilidade e, em caso positivo, verificará as condições de habilitação e assim sucessivamente, até a apuração de uma oferta aceitável cujo autor atenda aos requisitos de habilitação, caso em que será declarado vencedor.

**6.3.1.** Constatado o cumprimento dos requisitos e condições estabelecidos no Edital, a licitante será declarada vencedora do certame.

**6.3.2.** Por meio de aviso lançado no sistema, o Pregoeiro informará às demais licitantes que poderão consultar as informações cadastrais da licitante vencedora utilizando opção disponibilizada no próprio sistema para tanto. Deverá, ainda, informar o teor dos documentos recebidos pelos meios eletrônicos descritos neste edital.

## **7. DO RECURSO E DA HOMOLOGAÇÃO**

**7.1.** Divulgado o vencedor, finalizada a etapa ou saneada a irregularidade fiscal por parte da licitante microempresa, empresa de pequeno porte ou microempreendedor individual, o sistema informará às licitantes, que poderão manifestar seu interesse em interpor recurso, imediata e motivadamente, por meio eletrônico, no prazo de 10 (dez) minutos, utilizando para tanto, exclusivamente, campo próprio disponibilizado no sistema.

**7.2.** Havendo a manifestação da intenção, na forma indicada no subitem anterior, em qualquer etapa do pregão, o sistema informará aos recorrentes que poderão apresentar memoriais contendo as razões de recurso, no prazo de até 03 (três) dias úteis após o encerramento da sessão pública, e às demais licitantes que poderão apresentar contrarrazões, em igual prazo, os quais começarão a correr do término do prazo para



apresentação de memoriais, sendo-lhes assegurada vista imediata dos autos, devendo os interessados procurarem pelo Pregoeiro ou pelos membros da Comissão Permanente de Licitação, através do e-mail [comissaodelicitacao@sebraesp.com.br](mailto:comissaodelicitacao@sebraesp.com.br).

**7.3.** Os memoriais de recurso e as contrarrazões deverão ser apresentados exclusivamente por meio eletrônico, no sítio [www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras), observados os prazos nele estabelecidos.

**7.4.** A falta de interposição na forma prevista nos subitens anteriores, deste item, importará a decadência do direito de recurso e o Pregoeiro proporá à autoridade competente a homologação do procedimento licitatório. **Não serão aceitos os memoriais apresentados por licitante que não tenha manifestado a intenção de interpor recurso em campo próprio disponibilizado no sistema ou que não respeitem o prazo estipulado acima.**

**7.5.** O recurso terá efeito suspensivo e o seu acolhimento importará a invalidação dos atos insuscetíveis de aproveitamento.

**7.6.** Decididos os recursos e constatada a regularidade dos atos praticados, a autoridade competente homologará o procedimento licitatório e adjudicará o objeto em favor do (s) vencedor (es) do certame.

## **8. DA DESCONEXÃO COM O SISTEMA ELETRÔNICO**

**8.1.** À licitante caberá acompanhar as operações no sistema eletrônico, durante a sessão pública, respondendo pelos ônus decorrentes de sua desconexão ou da inobservância de quaisquer mensagens emitidas pelo sistema.

**8.2.** A desconexão do sistema eletrônico com o Pregoeiro, durante a sessão pública, implicará:

**8.2.1.** Fora da etapa de lances, a sua suspensão e o seu reinício, desde o ponto em que foi interrompida. Neste caso, se a desconexão persistir por tempo superior a 10 (dez) minutos, a sessão pública deverá ser suspensa e reiniciada somente após comunicação expressa às licitantes de nova data e horário para a sua continuidade.

**8.2.2.** Durante a etapa de lances, a continuidade da apresentação de lances pelas licitantes, até o término do período estabelecido no Edital.

**8.3.** A desconexão do sistema eletrônico com qualquer licitante não prejudicará a conclusão válida da sessão pública ou do certame.



## **9. DAS CONDIÇÕES PARA A ASSINATURA DO CONTRATO**

**9.1.** A Unidade Aquisições e Credenciamento do SEBRAE-SP convocará a licitante para assinar o contrato no prazo de até 05 (cinco) dias úteis, contados da data do recebimento da convocação, prorrogável por igual período, se solicitado pela licitante vencedora durante seu transcurso e desde que ocorra motivo justificado e aceito pela Unidade.

**9.2.** A CONTRATADA deverá providenciar, como condição para a assinatura do contrato:

**9.2.1.** Indicação do responsável pela assinatura do contrato contendo o nome completo, número da cédula de identidade – RG e do Cadastro Nacional de Pessoas Físicas do Ministério da Fazenda – CPF/MF.

**9.2.2.** Indicação do representante da CONTRATADA durante a execução do contrato, contendo o nome completo, número da cédula de identidade – RG e do Cadastro Nacional de Pessoas Físicas do Ministério da Fazenda – CPF/MF.

**9.2.3.** Cópia da cédula de identidade – RG e do Cadastro Nacional de Pessoas Físicas do Ministério da Fazenda – CPF/MF da pessoa responsável pela assinatura do contrato, sendo ela representante legal da empresa ou procurador devidamente constituído.

**9.2.4.** Instrumento público ou particular de mandato, este último com firma reconhecida, outorgando poderes ao signatário da contratação, quando o assinante não se tratar de sócio ou diretor autorizado através do estatuto ou contrato social.

**9.2.5.** Estatuto ou Contrato Social da empresa, caso tenham ocorrido alterações que envolvam a representação legal da licitante, após a realização da sessão pública.

**9.2.6.** Documentos apresentados na fase de habilitação que, por ocasião da assinatura do contrato, estiverem com a data de validade vencida.

**9.3.** Caso a licitante vencedora não assine o contrato no prazo fixado no item 9.1 ou por ocasião de sua assinatura, não apresente os documentos estipulados no item anterior, ficará sujeita às penalidades previstas no Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema SEBRAE e neste Edital.

**9.4.** Na hipótese de ocorrência do referido no subitem anterior, o SEBRAE-SP poderá ainda revogar a licitação ou convocar as licitantes remanescentes para assinar o contrato, observada a ordem de classificação.

**9.5.** As licitantes remanescentes que se recusarem a assinar o contrato ou documento equivalente ou, por ocasião de sua assinatura, não apresentarem os documentos estipulados nos itens anteriores, também estarão sujeitas às penalidades descritas neste Edital, salvo se apresentarem motivo justo, comprovado documentalmente e aceito pela Unidade Aquisições e Credenciamento do SEBRAE-SP.





## **10. DAS PENALIDADES**

**10.1.** São causas ensejadoras de aplicação das penalidades previstas no Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema SEBRAE, inclusive a suspensão do direito de licitar e contratar com o SEBRAE-SP pelo prazo de até 03 (três) anos, além de multa de 10% (dez por cento) do valor total da proposta comercial apresentada, salvo se houver motivo justo decorrente de fato superveniente e aceito pela Unidade Aquisições e Credenciamento do SEBRAE-SP.

**10.1.1.** A não manutenção da proposta ou dos valores ofertados por ocasião da realização da sessão pública de lances.

**10.1.2.** A recusa a assinar o contrato ou a não apresentação dos documentos exigidos neste Edital.

**10.2.** São causas ensejadoras de aplicação da suspensão do direito de licitar e contratar com o Sistema Sebrae pelo prazo de até 06 (seis) anos:

**10.2.1.** Apresentar declaração ou documentação falsa exigida para o certame ou prestar declaração falsa durante a licitação;

**10.2.2.** Fraudar a licitação ou comportar-se de modo inidôneo;

**10.2.3.** Praticar atos ilícitos com vistas a frustrar os objetivos da licitação;

**10.2.4.** Praticar ato lesivo previsto no artigo 5º da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013.

**10.3.** Para aplicação das penalidades aqui previstas, a licitante será notificada para apresentação de defesa, no prazo de 05 (cinco) dias úteis, contados da notificação.

**10.4.** As penalidades previstas neste edital são independentes entre si, podendo ser aplicadas isoladas ou cumulativamente, sem prejuízo de outras medidas cabíveis.

**10.5.** As penalidades inerentes à esfera contratual estão disciplinadas no corpo da minuta do contrato, que integra o presente edital.

## **11. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

**11.1.** O sistema manterá sigilo quanto à identidade das licitantes, para o Pregoeiro até a etapa de negociação com o autor da melhor oferta e para os demais até a etapa de habilitação.



**11.2.** A chamada inicial deste Pregão será publicada no portal do SEBRAE-SP ([www.scf3.sebrae.com.br/portalcf](http://www.scf3.sebrae.com.br/portalcf)) e, no sítio eletrônico [www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras), como forma de ampliar a divulgação e competitividade do certame. Contudo, os atos subsequentes, tais como despachos, decisões, recursos, impugnações, revogações, anulações e todos os demais, serão divulgados exclusivamente nos sítios eletrônicos [www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras) e [www.sebrae.com.br](http://www.sebrae.com.br), devendo os interessados acompanharem o andamento, não podendo alegar ignorância.

**11.3.** Até 03 (três) dias úteis anteriores à data fixada para abertura da sessão pública, qualquer pessoa poderá, exclusivamente através do e-mail [comissaoelicitacao@sebraesp.com.br](mailto:comissaoelicitacao@sebraesp.com.br) solicitar esclarecimentos, informações ou impugnar o ato convocatório do Pregão Eletrônico.

**11.4.** A impugnação, assim como os pedidos de esclarecimentos e informações, será enviada para o e-mail [comissaoelicitacao@sebraesp.com.br](mailto:comissaoelicitacao@sebraesp.com.br) sendo de exclusiva responsabilidade do licitante o envio e verificação de recebimento pelo SEBRAE-SP, não podendo alegar extravio, não recebimento, envio para o spam ou indisponibilidades pelo Sebrae-SP.

**11.5.** As impugnações serão respondidas pelo subscritor do Edital e os esclarecimentos e informações prestados pelo Pregoeiro, por e-mail e site do Sebrae, no prazo de até 1 (um) dia útil, anterior à data fixada para abertura da sessão pública.

**11.6.** Acolhida a impugnação contra o ato convocatório, será designada nova data para realização da sessão pública, caso seja essa a decisão, nos mesmos meios de divulgação da publicação inicial.

**11.7.** Em caso de republicação do ato convocatório, o edital será disponibilizado no Sistema de Compras do Governo Federal e no Portal do SEBRAE-SP.

**11.8.** A simples participação na presente licitação evidencia ter as proponentes examinado cuidadosamente este edital e seus anexos, e se inteirado de todos os seus detalhes e com eles haver concordado.

**11.9.** O SEBRAE-SP não admitirá declarações, posteriores à abertura das propostas, de desconhecimento de fatos ou disposições editalícias, no todo ou em parte, que dificultem ou impossibilitem o julgamento das propostas à licitante vencedora.

**11.10.** É facultado ao Pregoeiro/Comissão Permanente de Licitações e/ou à Autoridade Superior, em qualquer fase da licitação, a promoção de diligência destinada a esclarecer ou complementar a instrução do processo. Será vedada a inclusão posterior de documento ou informação que deveria constar originariamente da proposta ou dos documentos de habilitação, exceto quando se tratar de documento destinado a comprovar condição de habilitação preexistente à abertura da sessão pública, cuja apresentação não resulte em desequilíbrio entre os concorrentes.



**11.10.1.** A inobservância do prazo fixado para a entrega das respostas e/ou informações solicitadas em eventual diligência ou ainda o envio de informações ou documentos considerados insuficientes ou incompletos ocasionará a desclassificação da proposta e/ou inabilitação da licitante.

**11.11.** Fica assegurado ao SEBRAE-SP o direito de revogar, no todo ou em parte, a presente licitação, mediante justificativa, sem que, em decorrência dessa medida, tenham as licitantes direito à indenização, compensação ou reclamação de qualquer natureza.

**11.12.** O parecer e/ou justificativa do ato revogatório será divulgado nos sítios eletrônicos [www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras) e site do Sebrae, a partir de quando fluirá prazo para recurso, garantindo, de tal sorte, a ampla defesa e o contraditório.

**11.13.** O recurso contra a decisão revogatória deverá ser interposto até as 17h30min do último dia previsto para sua interposição, exclusivamente por meio do endereço eletrônico ([comissaoelicitacao@sebraesp.com.br](mailto:comissaoelicitacao@sebraesp.com.br)), em até 05 (cinco) dias úteis.

**11.14.** O SEBRAE-SP poderá cancelar a presente licitação, mediante justificativa, antes da assinatura do contrato, sem que, em decorrência dessa medida, tenha a licitante vencedora ou qualquer outro licitante, direito à indenização, compensação ou reclamação de qualquer natureza.

**11.15.** Os casos omissos deste edital serão resolvidos pelo Pregoeiro/Comissão de Permanente de Licitações, com a aplicação das disposições do Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema SEBRAE, e as questões relativas ao sistema, pelo telefone 0800 978 9001 ou pelo portal de atendimento <https://portaldeservicos.economia.gov.br/>

**11.16.** Fazem parte deste edital, como anexos, o termo de referência, o modelo de proposta comercial, a minuta do contrato e outros que, eventualmente, o seguirem.

São Paulo, data supra.



#### **ANEXO – DECLARAÇÃO DE NÃO IMPEDIMENTO**

Eu, \_\_\_\_\_ declaro que a empresa \_\_\_\_\_ (nome da empresa) \_\_\_\_\_, CNPJ sob o nº \_\_\_\_\_, não emprega menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e que não emprega menor de dezesseis anos, salvo na condição de aprendiz, bem como não se enquadra nos impedimentos previstos no artigo 73 do Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE (Resolução CDN nº 641/2026), abaixo descrito:

Art. 73. Não poderão participar de licitações nem contratar com o Sistema Sebrae:

I - Empregado, diretor ou pessoas jurídicas que tenham em seus quadros societários empregados ou diretores. Fica vedada, ainda, a contratação de entidades sem fins lucrativos que tenham empregados ou diretores como dirigentes dessas entidades.

§ 1º As entidades integrantes dos Conselhos Deliberativos e Fiscais não poderão ser contratadas pelas suas respectivas Unidades do Sistema Sebrae, vedação que se estende também aos conselheiros, titulares e suplentes, quando integrantes do quadro societário de pessoas jurídicas com fins lucrativos ou dirigentes de entidades sem fins lucrativos.

§ 2º A pessoa jurídica que tenha como sócio ex-membro dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, não poderá prestar serviços para Unidade do Sistema Sebrae que exerceu suas atividades, antes do decurso do prazo mínimo de quarentena de 180 (cento e oitenta) dias, contados a partir de sua saída do Conselho.

§ 3º A pessoa jurídica que tenha como sócio ex-empregado, não poderá prestar serviços para a Unidade do Sistema SEBRAE contratante do ex-empregado, antes do decurso do prazo de 18 (dezoito) meses, contados a partir da respectiva demissão ou desligamento, exceto se os referidos sócios forem aposentados.

§ 4º As vedações previstas no § 1º não se aplicam ao Instituto Euvaldo Lodi (IEL) e aos Serviços Sociais Autônomos, nem às pessoas jurídicas integrantes da Administração Pública, Direta ou Indireta, federal, estadual ou municipal.

---

(Assinatura do responsável legal ou procurador)

**ANEXO - CADASTRO DE EMPRESA**

Nome fantasia:	
Razão social:	
CNPJ:	
Inscrição estadual:	
Inscrição municipal:	
Optante simples nacional:	
Porte da empresa:	( ) micro ( ) pequena ( ) MEI ( ) média ( ) grande
Número de funcionários:	
O que vai fornecer:	
Rua/Avenida:	
Número:	
Complemento:	
Bairro:	
Cidade:	
Estado:	
País:	
CEP:	
Telefone:	
Email:	
Contato:	

**\* As microempresas, empresas de pequeno porte e microempreendedores individuais deverão preencher também a declaração nos termos abaixo.**

(nome da empresa), qualificação, tipo de sociedade (Ltda, S.A, etc), endereço completo, inscrita no CNPJ (xxxx), neste ato representada pelo (cargo) (nome do representante legal), portador da cédula de identidade RG (xxxx), inscrito no CPF/MF (xxxx), **DECLARA**, sob as penalidades da lei, que se enquadra como microempresa, empresa de pequeno porte ou microempreendedor individual, nos termos do art. 3º da Lei Complementar 123, de 14 de dezembro de 2006, estando apta a fruir os benefícios e vantagens legalmente instituídas, por não se enquadrar em nenhuma das vedações legais impostas pelo § 4º art. 3º da Lei Complementar 123/06.

---

**Local, data, nome e assinatura do representante legal ou procurador**

# ANEXO – VALOR REFERENCIAL

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTD.	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL
<b>Solução 1 - Experiência Imersiva óculos de Realidade Virtual (VR) - Inova Olhar</b>					
<b>1</b>	Criação e Desenvolvimento do conteúdo	Serviço	1	R\$ 52.875,00	R\$ 52.875,00
	Cenografia completa com criação de arte aderentes ao tema e cores da FE2026, para adesivagem interna, impressão e aplicação;	Serviço	1	R\$ 139.375,00	R\$ 139.375,00
	Fornecimento dos Óculos de realidade virtual (VR) (fornecimento de 10 óculos por dia, durante 4 dias)	Unidade	40	R\$ 1.041,00	R\$ 41.640,00
	Operação da Experiência durante a Feira do Empreendedor 2026	Unidade	1	R\$ 40.000,00	R\$ 40.000,00
<b>Solução 2 - Cinema (Filme Missões Internacionais)</b>					
<b>2</b>	Criação e Desenvolvimento do conteúdo	Serviço	1	R\$ 54.375,00	R\$ 54.375,00
	Cenografia completa com criação de arte aderentes ao tema e cores da FE2026, para adesivagem interna impressão e aplicação;	Serviço	1	R\$ 133.000,00	R\$ 133.000,00
	Operação da Experiência durante a Feira do Empreendedor 2026	Serviço	1	R\$ 40.000,00	R\$ 40.000,00
<b>Solução 3 - Experiência Imersiva óculos de Realidade Virtual (VR) – Serviços Financeiros</b>					
<b>3</b>	Criação e Desenvolvimento do conteúdo	Serviço	1	R\$ 54.375,00	R\$ 54.375,00
	Fornecimento dos Óculos de realidade virtual (VR) (fornecimento de 06 óculos por dia, durante 4 dias)	Un	24	R\$ 1.041,00	R\$ 24.984,00
	Operação da Experiência durante a Feira do Empreendedor 2026	Serviço	1	R\$ 40.000,00	R\$ 40.000,00
<b>Solução 4 - Jogo Tomada de Decisão</b>					
<b>4</b>	Desenvolvimento do conteúdo e jogo Tomada de Decisão	Serviço	1	R\$ 49.525,00	R\$ 49.525,00
	Operação da Experiência durante a Feira do Empreendedor 2026	Serviço	1	R\$ 40.000,00	R\$ 40.000,00
<b>Valor total</b>					<b>R\$ 710.149,00</b>



**ANEXO DO TERMO DE REFERÊNCIA  
PROCESSO 0311/2026**

**1. OBJETO**

**1.1.** Contratação de empresa especializada na prestação de serviços para o desenvolvimento, a produção e operação de experiências imersivas, interativas e educacionais, baseadas em soluções temáticas, para a Feira do Empreendedor 2026 do Sebrae-SP.

**2. JUSTIFICATIVA**

**2.1.** Para a edição de 2026, a Unidade de Acesso a Mercados e Serviços Financeiros (UAMSF) contará com dois espaços dedicados: a Arena Serviços Financeiros e a Arena Conecta Negócios. A necessidade central que impulsiona esta contratação é a de proporcionar aos participantes da Feira do Empreendedor 2026 experiências educacionais e interativas inovadoras, capazes de engajar o público-alvo de forma aprofundada em temas cruciais para o desenvolvimento empresarial.

**2.2.** A contratação busca resolver a demanda por métodos andragógicos modernos e impactantes que transcendam as abordagens tradicionais, garantindo a efetiva absorção de conhecimentos e o desenvolvimento de competências empreendedoras em áreas como:

**2.2.1. Gestão Financeira e Acesso a Crédito Responsável:** A complexidade do cenário financeiro e a importância do crédito orientado demandam um ambiente que capacite os empreendedores a tomar decisões conscientes, mitigar riscos de endividamento inadequado e otimizar o uso de recursos financeiros.

**2.2.2. Inovação, Tendências de Mercado e Internacionalização:** Para que os pequenos negócios se mantenham competitivos, é fundamental que os empreendedores ampliem sua visão de mercado, compreendam as dinâmicas de feiras nacionais e internacionais, e desenvolvam uma perspectiva inovadora ("Inova Olhar") para identificar novas oportunidades.

**2.3.** A presente contratação visa capacitar os empreendedores de forma prática e estimulante, contribuindo diretamente para o cumprimento da missão do Sebrae de fomentar o desenvolvimento sustentável dos pequenos negócios. Em vez de apenas informar, as experiências propostas irão instigar a reflexão estratégica, a tomada de decisão consciente e a proatividade, elementos essenciais para o sucesso no ambiente de negócios atual.



### 3. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

**3.1.** A prestação dos serviços consiste no desenvolvimento, na produção e na operação de 04 soluções em ambiente físico, nos **espaços Arena Serviços Financeiros e Arena Conecta Negócios** na Feira do Empreendedor 2026, abordando os temas:

**3.1.1.** Solução 1 - Inova Olhar;

**3.1.2.** Solução 2 - Cine Missões Internacionais;

**3.1.3.** Solução 3 - Serviços Financeiros;

**3.1.4.** Solução 4 - Tomada de Decisão

**3.2.** O público-alvo compreende microempreendedores individuais (MEI), micro e pequenas empresas, potenciais empreendedores e demais interessados.

**3.3.** O horário de funcionamento dos espaços será das 10h00 às 20h00.

**3.4.** No **Espaço Arena Conecta Negócios**, o visitante é convidado a participar de uma experiência interativa, educativa e prática. As soluções de feiras nacionais e internacionais e trade marketing disponíveis no mercado serão apresentadas por meio de vivências imersivas com uso de óculos de Realidade Virtual (VR), recursos de gamificação, clube de negócios e rodadas de negócios além de atendimentos presenciais e digitais especializados.

**3.5.** No **Espaço Arena Serviços Financeiros**, a decisão financeira é transformada em uma experiência interativa, educativa e prática. O espaço será concebido como um ambiente de experimentação e aprendizado, no qual o visitante poderá compreender, de forma acessível e aplicada, os desafios, exigências e impactos relacionados ao acesso ao crédito.

**3.6.** A CONTRATADA será responsável pela execução dos serviços indicados para cada Solução:

**3.6.1.** Desenvolvimento da proposta de execução e cronograma: a contratada deverá desenvolver a proposta de execução do serviço e cronograma de execução indicando a forma, atividades e resultados esperados.

**3.6.2.** Desenvolvimento de conteúdo e vídeo com uso de óculos de Realidade Virtual (VR): a contratada deverá desenvolver conteúdo para aplicação da atividade indicando todos os detalhes da dinâmica e materiais empregados, contendo no mínimo:

**3.6.2.1.** *Storytelling* e narrativas personalizadas, desenvolvidos de acordo com os requisitos do Sebrae-SP a serem informados e detalhados na reunião de briefing e aprovados pela equipe Sebrae-SP, além da elaboração de dicas para contribuir na evolução da experiência;



**3.6.3.** Desenvolvimento das artes: a contratada deverá desenvolver a cenografia e artes coerentes com as “cores temáticas” da FE2026, que serão aplicadas nas salas, cujas medidas e dimensões constam nas plantas baixas e layouts anexos, para adesivagem interna, impressão e aplicação;

**3.6.3.1.** A contratada será responsável por desenvolver e apresentar um projeto cenográfico executivo e detalhado, que deverá incluir:

**3.6.3.1.1.** Layout 3D de cada espaço, visualizando a ambientação final.

**3.6.3.1.2.** Descrição pormenorizada dos materiais a serem utilizados na cenografia e adesivagem, além dos já estruturais, incluindo suas características, acabamentos e atoxidade.

**3.6.3.1.3.** Plano detalhado de mobiliário, com especificações e disposição.

**3.6.3.1.4.** Plano de iluminação, indicando tipos de luminárias e efeitos desejados.

**3.6.3.1.5.** Plano de adesivagem, com as artes gráficas a serem aplicadas, coerentes com as 'cores temáticas' da FE2026.

**3.6.4.** O SEBRAE-SP fará a análise das artes para aprovação, por meio da compatibilidade com o objetivo da atividade.

### **3.7. EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES**

**3.7.1. ARENA CONECTA NEGÓCIOS – área total: 336,00m²,**

**3.7.1.1. Solução 1 - Experiência Imersiva com Tecnologia (Inova Olhar)**

**3.7.1.1.1.** Conceito de inova olhar: "Inova Olhar" se refere a uma abordagem estratégica que visa ampliar a percepção dos participantes sobre tendências, formatos e oportunidades de mercado, bem como fomentar a reflexão sobre o potencial de crescimento e internacionalização dos pequenos negócios.

**3.7.1.1.2.** A contratada deverá desenvolver uma solução imersiva e interativa em Realidade Virtual (VR), composta por experiência audiovisual e sessão de cinema, com temática **Inova Olhar e Missões Internacionais**, para utilização em espaço temático na Arena Conecta Negócios.

**3.7.1.1.3.** O vídeo deverá proporcionar ao participante uma visita virtual em Feiras Nacionais, ambientes de comércio, varejo e lojas modelo.

**3.7.1.1.4.** O objetivo é transportar o participante para diferentes contextos empresariais, promovendo impacto visual, ampliação de repertório e reflexão estratégica.



**3.7.1.1.5.** A solução deverá disponibilizar óculos de Realidade Virtual (VR) com a utilização simultânea por até 10 participantes e desenvolvimento de vídeo personalizado.

**3.7.1.1.6.** Características mínimas dos óculos:

**3.7.1.1.6.1. Resolução:** Mínimo de 1832 x 1920 pixels por olho para imagens claras e nítidas, ou equivalente/superior.

**3.7.1.1.6.2. Taxa de atualização:** Mínimo de 72 Hz para evitar atrasos e tornar a experiência de RV mais suave.

**3.7.1.1.6.3. Campo de visão (FOV):** Mínimo de 100 graus para proporcionar uma visão ampla e imersiva.

**3.7.1.1.6.4. Conectividade:** Possuir Wi-Fi e Bluetooth para permitir conexão com dispositivos externos e troca de informações sem fio.

**3.7.1.1.6.5. Sensores:** Possuir sensores de rastreamento de movimento para garantir precisão e rapidez nos movimentos da cabeça e dos controles, proporcionando uma experiência de RV mais realista e interativa.

**3.7.1.1.6.6. Descrição técnica:** Deverá contar com sistema de som integrado e rastreamento de movimento de seis graus de liberdade.

**3.7.1.1.7. Funcionamento:** Os óculos devem funcionar por meio da conexão com um dispositivo compatível, como um computador ou um smartphone, que transmite imagens em tempo real para a tela interna dos óculos. O rastreamento de movimento de seis graus de liberdade permite que os usuários interajam com o ambiente virtual de forma natural e intuitiva.

**3.7.1.1.8.** A CONTRATADA deverá desenvolver um vídeo personalizado para uso em óculos de Realidade Virtual (VR) com temática relacionada ao Inova Olhar, com duração de até 3 min de vídeo e 2 minutos de preparação para o próximo vídeo (reset), sendo 12 rodadas por hora para cada grupo de 10 pessoas totalizando até 120 participantes por hora.

**3.7.1.1.9.** Características mínimas do vídeo:

**3.7.1.1.9.1. Resolução Mínima:** 4K (3840 x 2160 pixels) ou equivalente/superior, para garantir uma qualidade visual imersiva e nítida para os participantes;

**3.7.1.1.9.2. Formato Compatível:** O formato do vídeo deverá ser compatível com os óculos de Realidade Virtual (VR) que atendam às especificações mínimas já estabelecidas (como resolução por olho e taxa de atualização, conforme discutido anteriormente), além de ser padronizado para uma integração fluida entre os diferentes conteúdos.



**3.7.1.1.9.3. Grau de Imersão e Interatividade:** Os vídeos deverão **ser em 360 graus** para maximizar a imersão do participante, com ou sem interatividade conforme a narrativa definida no briefing inicial.

**3.7.1.1.10. Capacidade operacional estimada**

**3.7.1.2.** Considerando o funcionamento do espaço por 10 (dez) horas diárias, ao longo de 4 (quatro) dias de evento, e capacidade operacional de até 120 participantes por hora, estima-se capacidade de atendimento de até 1.200 participantes por dia, totalizando 4.800 participantes durante toda a Feira do Empreendedor 2026.

**3.7.1.3. Solução 2 – Cine Missões Internacionais**

**3.7.1.3.1.** Conceito: 'Cine Missões Internacionais' refere-se a uma experiência imersiva em formato de cinema, onde os participantes são virtualmente transportados para Feiras Internacionais. O objetivo é ampliar a percepção dos visitantes sobre as tendências, os ambientes de comércio e varejo, os modelos de negócios e as oportunidades de mercado no contexto global.

**3.7.1.3.2.** Essa solução visa sensibilizar os participantes para os desafios e as oportunidades que as feiras internacionais oferecem, incentivando a reflexão estratégica sobre o potencial de internacionalização dos pequenos negócios e as oportunidades de mercado no contexto global.

**3.7.1.3.3.** Vídeo:

**3.7.1.3.3.1. O vídeo será projetado em uma sala simulando um cinema, portanto, o formato será de vídeo 180 graus, sem** interatividade direta do usuário com o ambiente do vídeo, mas com o objetivo de proporcionar uma experiência visual envolvente.

**3.7.1.3.3.2.** Resolução mínima do vídeo - 4K (3840 x 2160 pixels) ou equivalente/superior.

**3.7.1.3.3.3.** A CONTRATADA deverá desenvolver um vídeo personalizado com a utilização simultânea para até 10 participantes, com duração de até 3 minutos de vídeo e 2 minutos de preparação para o próximo vídeo (reset), sendo 12 rodadas por hora para cada grupo de 10 pessoas totalizando até 120 participantes por hora.

**3.7.1.3.3.4.** Tamanho de tela e projeção: uma projeção em tela de largura mínima de 4 metros (equivalente a aproximadamente 180-200 polegadas na diagonal, dependendo do formato), ou um tamanho proporcional que preencha adequadamente o campo de visão do público na sala.



#### **3.7.1.3.4. Capacidade operacional estimada**

**3.7.1.3.4.1.** Considerando o funcionamento do espaço por 10 (dez) horas diárias, ao longo de 4 (quatro) dias de evento, e capacidade operacional de até 120 participantes por hora, estima-se capacidade de atendimento de até 1.200 participantes por dia, totalizando 4.800 participantes durante toda a Feira do Empreendedor 2026.

#### **3.7.2. ARENA SERVIÇOS FINANCEIROS – 297m<sup>2</sup>**

##### **3.7.2.1. Solução 3 – Experiência Imersiva com Tecnologia (Túnel Digital - disponibilizado pelo Sebrae-SP).**

**3.7.2.1.1.** Conceito: proporcionar uma vivência imersiva que simule a jornada real de acesso ao crédito, abordando de forma prática e educativa temas cruciais de Crédito Orientado e Educação Financeira.

**3.7.2.1.2.** Visa transportar o participante por uma jornada que contempla desde a identificação da necessidade de financiamento, as etapas do processo de solicitação, os requisitos e documentos exigidos, até os desafios da análise e aprovação.

**3.7.2.1.3.** Além disso, busca destacar os riscos da contratação sem planejamento, os impactos do endividamento descontrolado e a importância do crédito orientado e das boas práticas de educação financeira.

**3.7.2.1.4.** A solução será imersiva e interativa em óculos de Realidade Virtual (VR)), composta por experiência audiovisual e jogo educativo, com temática de Crédito Orientado e Educação Financeira. A narrativa deverá ser acessível, educativa e com recursos visuais envolventes para promover a compreensão e a sensibilização dos participantes.

**3.7.2.1.5.** A solução deverá disponibilizar óculos de Realidade Virtual (VR) que permitam a utilização simultânea por até 06 participantes e desenvolvimento de vídeo personalizado.

**3.7.2.1.6.** Características mínimas dos óculos:

**3.7.2.1.6.1. Resolução:** Mínimo de 1832 x 1920 pixels por olho para imagens claras e nítidas, ou equivalente/superior.

**3.7.2.1.6.2. Taxa de atualização:** Mínimo de 72 Hz para evitar atrasos e tornar a experiência de RV mais suave.

**3.7.2.1.6.3. Campo de visão (FOV):** Mínimo de 100 graus para proporcionar uma visão ampla e imersiva.

**3.7.2.1.6.4. Conectividade:** Possuir Wi-Fi e Bluetooth para permitir conexão com dispositivos externos e troca de informações sem fio.



**3.7.2.1.6.5. Sensores:** Possuir sensores de rastreamento de movimento para garantir precisão e rapidez nos movimentos da cabeça e dos controles, proporcionando uma experiência de RV mais realista e interativa.

**3.7.2.1.6.6. Descrição técnica:** Deverá contar com sistema de som integrado e rastreamento de movimento de seis graus de liberdade.

**3.7.2.1.6.7. Funcionamento:** Os óculos deverão funcionar por meio da conexão com um dispositivo compatível, como um computador ou um smartphone, que transmite imagens em tempo real para a tela interna dos óculos. O rastreamento de movimento de seis graus de liberdade permite que os usuários interajam com o ambiente virtual de forma natural e intuitiva.

**3.7.2.1.7. Características mínimas do vídeo:**

**3.7.2.1.7.1.** A CONTRATADA deverá desenvolver um vídeo personalizado com duração de até 3 (três) minutos, com tempo máximo de 2 (dois) minutos para reinicialização (reset) entre as exibições.

**3.7.2.1.7.2. Resolução Mínima: 4K (3840 x 2160 pixels)** ou superior, para garantir uma qualidade visual imersiva e nítida para os participantes;

**3.7.2.1.7.3. Formato Compatível:** O formato do vídeo deverá ser compatível com os óculos de Realidade Virtual (VR) que atendam às especificações mínimas já estabelecidas (como resolução por olho e taxa de atualização, conforme discutido anteriormente), além de ser padronizado para uma integração fluida entre os diferentes conteúdos.

**3.7.2.1.7.4. Grau de Imersão e Interatividade:** Os vídeos deverão ser em 360 graus para maximizar a imersão do participante, com ou sem interatividade conforme a narrativa definida no briefing inicial.

**3.7.2.1.8. Capacidade operacional estimada**

**3.7.2.1.8.1.** A operação deverá permitir até 12 rodadas por hora, totalizando capacidade de atendimento de até 72 participantes por hora. Considerando o funcionamento do espaço por 10 (dez) horas diárias, ao longo de 4 (quatro) dias de evento, estima-se capacidade de atendimento de até 2.880 participantes durante a Feira do Empreendedor 2026.

**3.7.2.1.9. REFERÊNCIA NARRATIVA MÍNIMA - ROTEIRO IMERSIVO ÓCULOS DE REALIDADE VIRTUAL (VR): GESTÃO DE FLUXO DE CAIXA E CRÉDITO**

**3.7.2.1.9.1.** O roteiro apresentado possui caráter referencial e orientador, podendo a contratada propor solução narrativa equivalente ou superior, desde que preserve os objetivos pedagógicos definidos.



#### **3.7.2.1.9.2.      Cena 1: O Painel de Controle (Fluxo de Caixa)**

**3.7.2.1.9.2.1.      Visual:** O usuário é transportado para um ambiente que representa o "escritório de comando" de sua empresa. À sua frente, flutuam gráficos holográficos dinâmicos que mostram as Entradas (verde) e Saídas (vermelho) previstas para os próximos meses.

**3.7.2.1.9.2.2.      Narração:** "Bem-vindo ao centro de comando do seu negócio. Aqui, o seu fluxo de caixa é visível e dinâmico. Observe que o seu planejamento para os próximos meses aponta uma oportunidade de crescimento, mas o saldo em conta atual não é suficiente para cobrir o investimento necessário. O que você fará?"

#### **3.7.2.1.9.3.      Cena 2: O Dilema da Escolha (Planejamento)**

**3.7.2.1.9.3.1.      Visual:** Dois painéis interativos surgem à frente do usuário, destacando as duas rotas de crédito disponíveis.

**3.7.2.1.9.3.2.      Opção A:** Liberação Imediata.

**3.7.2.1.9.3.3.      Opção B:** Crédito Liberação 30 Dias.

**3.7.2.1.9.3.4.      Narração:** "Você tem uma decisão estratégica a tomar. Para expandir e atender à nova demanda, você precisa de recursos. Analise as opções e selecione o caminho que deseja seguir para o futuro da sua empresa."

#### **3.7.2.1.9.4.      Cena 3: A Simulação (Interação e Consequência)**

**3.7.2.1.9.4.1.      Ação:** O usuário aponta o controle e seleciona uma das opções. O ambiente reage instantaneamente aos dados inseridos.

**3.7.2.1.9.4.2.      Opção A:** Escolha de "Liberação Imediata".

**3.7.2.1.9.4.3.      Visual:** O gráfico de fluxo de caixa mostra a entrada do recurso no "D0" (hoje). Em seguida, as barras de "Saídas" projetam pagamentos mensais que ocupam uma fatia considerável das entradas previstas, reduzindo a margem de segurança do saldo em conta.

**3.7.2.1.9.4.4.      Narração:** "Você optou pela Liberação Imediata. Observe agora o comportamento do seu fluxo de caixa: note o volume das parcelas e como o seu saldo disponível reage a esse compromisso mensal dentro do seu planejamento."

**3.7.2.1.9.4.5.      Opção B:** Escolha de "Crédito Liberação 30 Dias"

**3.7.2.1.9.4.6. Visual:** O recurso aparece no gráfico com uma projeção para o mês seguinte. O cronograma de pagamentos é desenhado de forma mais alongada, preservando uma fatia maior de liquidez no painel visual.

**3.7.2.1.9.4.7. Narração:** "Você optou pela Liberação 30 Dias. Analise o impacto desta escolha no seu cronograma: observe como o tempo para a liberação e a estrutura das parcelas se integram à sua projeção de caixa para os próximos meses."

**3.7.2.1.9.5. Cena 4: Resultados e Sensibilização**

**3.7.2.1.9.5.1. Visual:** O escritório virtual se estabiliza. Os gráficos mostram o resultado da saúde financeira da empresa após 12 meses (simulados) com base na escolha feita. O usuário vê indicadores de "Liquidez" e "Capacidade de Investimento".

**3.7.2.1.9.5.2. Narração:** "No mundo dos negócios, cada escolha altera o destino da sua empresa. A educação financeira permite que você antecipe cenários antes mesmo de assinar um contrato. Como você se sente ao ver o futuro do seu caixa hoje? O planejamento é o seu melhor sócio."

**3.7.2.1.10. Diretrizes Técnicas para a CONTRATADA**

**3.7.2.1.10.1. Interatividade:** A solução deverá **permitir** a navegação por "Gaze" (olhar) ou controles manuais para seleção das opções.

**3.7.2.1.10.2. Dashboards Dinâmicos:** Os gráficos de barras e linhas deverão ser renderizados em tempo real de acordo com a escolha do usuário.

**3.7.2.1.10.3. Fidelidade Andragógica:** O conteúdo não deverá ser punitivo, mas sim demonstrativo, permitindo que o empresário aprenda pela **observação** de causa e efeito (educação baseada em cenários).

**3.7.2.2. Solução 4 - Jogo "Tomada de Decisão" (Totens)**

**3.7.2.2.1.** A CONTRATADA deverá desenvolver e customizar um jogo interativo individual de Tomada de Decisão, integrado tematicamente à experiência em Realidade Virtual (VR), com o objetivo de reforçar os conceitos de planejamento financeiro, controle de fluxo de caixa e uso responsável do crédito, utilizando interface intuitiva, dinâmica e de fácil compreensão, promovendo aprendizado prático por meio da simulação de decisões financeiras.

**3.7.2.2.2.** O jogo deverá ser estruturado com narrativa envolvente, enigmas e desafios, permitindo a participação individual em cada totem, com operação simultânea de 4 (quatro) totens.



**3.7.2.2.3.** Trata-se de jogo interativo com um sistema que organize um conjunto de perguntas em grupos rotativos, com variedade suficiente para evitar repetições de questões de uma partida para outra.

**3.7.2.2.4.** A CONTRATADA deverá realizar o planejamento e o desenvolvimento do jogo interativo até sua instalação, bem como o suporte técnico durante o evento, para oferecer uma experiência educativa, dinâmica e divertida aos visitantes.

**3.7.2.2.5.** A contratada deverá desenvolver o jogo interativo adaptado ao formato de quiz de múltipla escolha, focado em tomada de decisão financeira e impacto no score empresarial.

**3.7.2.2.6. Quantidade de questões por partida/rodada** - Cada partida individual será composta por 7 perguntas selecionadas de um rol de 50 perguntas distintas, que serão embaralhadas e reorganizadas automaticamente a cada novo início.

**3.7.2.2.6.1.** O objetivo é manter o desafio ativo e garantir que cada participante tenha uma experiência única, justa e engajadora.

**3.7.2.2.7. Tempo de jogo por partida/rodada** - Cada partida do jogo deverá ter duração máxima de 3 minutos, com tempo máximo de 2 (dois) minutos para preparação e reinicialização (reset), possibilitando a realização de até 12 jogos por hora.

**3.7.2.2.8.** Identidade visual: Toda a arte e interface gráfica do jogo deverão seguir a identidade visual da unidade de Serviços Financeiros do Sebrae-SP, com inclusão da logomarca oficial e elementos visuais compatíveis com o estande na Feira do Empreendedor 2026, que será fornecida pelo Sebrae-SP.

**3.7.2.2.9. Hospedagem e Integração:** A solução de hospedagem, API de processamento e sistema de envio de e-mails deverá ser fornecida pela CONTRATADA. O Sebrae-SP não disponibilizará infraestrutura própria para essa finalidade.

**3.7.2.2.10.** É de responsabilidade da contratada:

**3.7.2.2.11.** Criação dos elementos visuais e interface gráfica das perguntas e alternativas;

**3.7.2.2.12.** Design visual adaptado para uma experiência ágil e intuitiva em telas *touch screen*;

**3.7.2.2.13.** Interface amigável para cadastro de usuários com campos obrigatórios: nome e e-mail, a ser realizado imediatamente antes do início da partida;

**3.7.2.2.13.1.** Nenhum dado do participante deverá ser armazenado pela CONTRATADA. A interface mencionada no item anterior, trata-se de uma API apenas para o disparo de e-mail.

**3.7.2.2.14.** Desenvolvimento de lógica de pontuação onde o jogador inicia com um score de 500 pontos;





- 3.7.2.2.15.** Implementação de sistema de alternativas triplas por pergunta: uma opção que adiciona 50 pontos, uma que subtrai 50 pontos e uma neutra (mantém o score atual);
- 3.7.2.2.16.** Criação de uma API ou *backend* para processamento dos dados e comunicação com serviço de mailing;
- 3.7.2.2.17.** Funções de envio automático de e-mail ao término da partida para o endereço cadastrado, contendo o resumo das alternativas escolhidas e o resultado (*score* atingido);
- 3.7.2.2.18.** Implementação de feedback imediato (visual e sonoro) na tela ao selecionar as alternativas, indicando a variação no score;
- 3.7.2.2.19.** Exibição clara da pontuação final na tela de encerramento, seguida da confirmação de envio do resultado para o e-mail do participante;
- 3.7.2.2.20.** Realização de testes de usabilidade e pleno funcionamento do sistema de cadastro e envio de dados via API.
- 3.7.2.2.21. Integração do jogo a telas interativas de alta tecnologia**
- 3.7.2.2.21.1.** A aplicação do jogo será em 4 telas interativas (Totem vertical tela *touch screen* 43" conectados à internet) que serão disponibilizadas pelo SEBRAE-SP.
- 3.7.2.2.21.2. Localização:** No Túnel Digital da Arena Serviços Financeiros – que será de responsabilidade do Sebrae-SP.
- 3.7.2.2.21.3.** É de responsabilidade da contratada disponibilizar equipamento notebook para conectar o jogo às telas disponibilizadas pelo Sebrae-SP.
- 3.7.2.2.21.4.** A contratada é responsável pela realização de testes de usabilidade e funcionamento nas telas *touch screen*. (04 Totens verticais - tela *touch screen* 43" conectados à internet).
- 3.7.2.2.21.5. Descrição dos totens interativos (disponibilizados pelo Sebrae-SP – total 04 totens):**
- 3.7.2.2.21.5.1.** Totem vertical interativo, tela 43" com hardware;
- 3.7.2.2.21.5.2.** Monitor: *Full HD Touch Screen*;
- 3.7.2.2.21.5.3.** Tamanho da Tela: 43";
- 3.7.2.2.21.5.4.** Processador: Intel Core i5-9500T;
- 3.7.2.2.21.5.5.** Memória: 8GB;
- 3.7.2.2.21.5.6.** HD: 1TB;



**3.7.2.2.21.5.7.** Altura: 170cm;

**3.7.2.2.21.5.8.** Base: 70cm;

**3.7.2.2.21.5.9.** Bivolt e cabeamento completo para instalação.

Imagem da tela interativa (totens) nas laterais do túnel digital.



**3.7.2.2.22. Capacidade operacional estimada**

**3.7.2.2.22.1.** Considerando ciclos operacionais de até 12 sessões por hora e o funcionamento do espaço por 10 (dez) horas diárias ao longo de 4 (quatro) dias de evento, estima-se que cada totem interativo possa atender até 480 participantes por cada dia da feira, totalizando 1920 participantes na experiência dos totens durante os 4 dias da Feira.

**3.7.3. PARA TODAS AS SOLUÇÕES A CONTRATADA DEVERÁ:**

**3.7.3.1.** Disponibilizar profissionais capacitados e dedicados para acompanhamento da tarefa e ajuda aos participantes atuando no atendimento das rodadas e reset da atividade/experiência para atender o fluxo de participantes;

**3.7.3.2.** As experiências deverão contar com operação assistida por equipe técnica durante todo o período de funcionamento.

**3.7.3.3.** Disponibilizar profissionais devidamente capacitados e uniformizados;

**3.7.3.4.** Realizar o serviço de receptivo dos participantes nos respectivos espaços de atuação;

**3.7.3.5.** Deverá atender os participantes e explicar o que é a atividade, e direcionar cada pessoa para o respectivo espaço onde ocorrerá a atividade;



**3.7.3.6.** Controlar o horário de início e de término de cada atividade, bem como o número mínimo e máximo de participantes;

**3.7.3.7.** Realizar a higienização e limpeza do local e dos materiais e equipamentos utilizados com álcool 70% e manter o local organizado e limpo;

**3.7.3.7.1.** Todo o material necessário para higienização e desinfecção é de responsabilidade da CONTRATADA.

**3.7.3.7.2.** O procedimento de higienização e limpeza do local deverá ser realizado após o encerramento de cada atividade/experiência, visando a desinfecção e organização, para atendimento adequado das turmas subsequentes durante o período de realização da Feira.

**3.7.3.8.** Manter os materiais em local fechado, apenas com acesso para a equipe de trabalho, pois é de responsabilidade da CONTRATADA a guarda, conservação dos equipamentos e demais backups dos conteúdos em dispositivos móveis ao término do dia, devendo no dia seguinte trazer antes de iniciar o evento, em tempo hábil para os testes diários prévios.

**3.7.3.9.** Os materiais e equipamentos, tais como os óculos de Realidade Virtual (VR), que serão utilizados para a realização das experiências são de responsabilidade da CONTRATADA e devem ter redundância mínima de 20% para o caso de necessidade de troca por motivo de mal funcionamento.

**3.7.3.10.** A CONTRATADA deverá efetuar, sob sua exclusiva responsabilidade, o transporte de todos materiais e equipamentos necessários para a prestação dos serviços, levando-se em consideração os acessos e os horários de entrada disponíveis no local onde acontecerá a Feira.

#### **3.7.4. PLANO DE CONTINGÊNCIA OPERACIONAL E TECNOLÓGICO**

**3.7.4.1.** A CONTRATADA deverá elaborar, apresentar e executar Plano de Contingência Operacional e Tecnológico, com o objetivo de assegurar a continuidade das atividades e minimizar impactos decorrentes de falhas durante a execução dos serviços na Feira do Empreendedor 2026.

**3.7.4.2.** O plano deverá ser apresentado ao SEBRAE-SP para validação em até 05 (cinco) dias úteis após a reunião de briefing inicial.

**3.7.4.3.** O Plano de Contingência deverá contemplar, no mínimo:

##### **3.7.4.3.1. Situações críticas previstas**

**3.7.4.3.1.1.** Falha ou indisponibilidade de equipamentos, óculos de realidade virtual (VR), equipamentos audiovisuais e demais dispositivos tecnológicos necessários para a execução dos serviços;



- 3.7.4.3.1.2.** Falhas de software, travamentos ou indisponibilidade das aplicações desenvolvidas;
- 3.7.4.3.1.3.** Ausência, atraso ou indisponibilidade de profissionais da equipe técnica;
- 3.7.4.3.1.4.** Excesso de demanda de público ocasionando, formação de filas e comprometimento da experiência do usuário;
- 3.7.4.3.1.5.** Ocorrências que possam comprometer a segurança ou o bem-estar dos participantes durante as experiências imersivas.

**3.7.4.3.2. Medidas obrigatórias de contingência**

- 3.7.4.3.2.1.** Disponibilização de equipamentos reserva em quantidade mínima de 20% (vinte por cento) do total utilizado em cada solução;
- 3.7.4.3.2.2.** Procedimentos de substituição imediata de equipamentos com falha, incluindo equipe técnica apta para atuação no local durante todo o período do evento;
- 3.7.4.3.2.3.** Disponibilização de versões alternativas (backup) dos conteúdos e aplicações, aptas para rápida reinicialização ou substituição em caso de falha;
- 3.7.4.3.2.4.** Disponibilização de equipe reserva para substituição imediata de profissionais ausentes ou indisponíveis;
- 3.7.4.3.2.5.** Adoção de estratégias de organização e controle de fluxo de público, incluindo formação de filas, orientação e limitação de acesso conforme capacidade operacional das experiências;
- 3.7.4.3.2.6.** Procedimentos de interrupção segura da experiência, quando necessário, garantindo a integridade física e o bem-estar dos participantes;
- 3.7.4.3.2.7.** Utilização de dispositivos de proteção elétrica, tais como estabilizadores, filtros de linha e/ou nobreaks, quando aplicável.

**3.7.4.4.** A CONTRATADA será integralmente responsável pela execução das ações previstas no Plano de Contingência, devendo atuar de forma imediata sempre que identificada qualquer situação que comprometa a continuidade, qualidade ou segurança dos serviços.

**3.7.5. EQUIPE MÍNIMA**

- 3.7.5.1.** A CONTRATADA deverá disponibilizar equipe técnica mínima, composta por:
  - 3.7.5.1.1.** 01 coordenador (ponto focal) responsável pelo relacionamento estratégico, com autonomia para tomar decisões que impactem no sucesso, na qualidade e bom andamento dos serviços, e coordenará as demandas junto aos demais integrantes da equipe.

**3.7.5.1.1.1.** Experiência: projetos de eventos interativos ou de tecnologia imersiva.

**3.7.5.2.** A CONTRATADA deverá disponibilizar para cada solução, minimamente, os seguintes profissionais para atuação em escala de trabalho por diária, responsáveis por atender, recepcionar e conduzir os participantes para as atividades das respectivas soluções:

**3.7.5.2.1. Solução 1: Experiência Imersiva (Inova Olhar)**

**3.7.5.2.1.1.** Mínimo 2 monitores dedicados para acompanhamento do grupo de visitantes.

**3.7.5.2.2. Solução 2: Sessão Cinema – Missão Internacional**

**3.7.5.2.2.1.** Mínimo 1 monitor dedicado para acompanhamento do grupo de visitantes

**3.7.5.2.3. Solução 3: Túnel Digital (Serviços Financeiros)**

**3.7.5.2.3.1.** Mínimo 2 monitores dedicados para acompanhamento do grupo de visitantes

**3.7.5.2.3.2.** Experiência: os monitores das soluções 1, 2 e 3 deverão possuir experiência em monitoria de jogos ou eventos envolvendo pessoas como participantes.

**3.7.5.2.4. Solução 4: Túnel Digital (Jogo Tomada de Decisão)**

**3.7.5.2.4.1.** Mínimo 1 profissional (game master) dedicado para acompanhamento do grupo de visitantes

**3.7.5.2.4.2.** Experiência: como game master ou na área de jogos (monitoria em gamificação).

**3.7.5.2.5. Para ambas as Arenas:**

**3.7.5.2.5.1.** Mínimo 04 (quatro) profissionais (02 para cada Arena) de ativação cênica e interação com público (performers) caracterizados, conforme briefing para atuação como elemento temático de ambientação, sensibilização e atração de público para os espaços.

**3.7.5.2.5.2. Experiência:** em ativações temáticas, performances interativas, intervenções cênicas, experiências imersivas ou ações de engajamento com público em eventos.

**3.7.5.2.5.3. Atividades:** interação performática com público, condução temática dos visitantes, sensibilização e atração para experiências, atuação caracterizada conforme narrativa do espaço.

**3.7.5.2.5.4. Competências mínimas:**

**3.7.5.2.5.4.1.** Comunicação verbal e expressão corporal compatíveis com interação com público em eventos;

**3.7.5.2.5.4.2.** Capacidade de abordagem, engajamento e atração de visitantes para as experiências;

**3.7.5.2.5.4.3.** Atuação performática ou interpretativa compatível com ambientação temática proposta;

**3.7.5.2.5.4.4.** Habilidade para improvisação e interação espontânea com diferentes perfis de público.



**3.7.5.3.** Todos os profissionais deverão estar obrigatoriamente uniformizados e identificados com crachá com foto, nome e função, e identificação da CONTRATADA.

**3.7.5.4.** A CONTRATADA deverá apresentar os documentos listados abaixo, de todos os profissionais da equipe técnica, em até 05 (cinco) dias úteis após solicitação do SEBRAE-SP.

**3.7.5.4.1.** A comprovação da experiência de todos os profissionais se dará através de apresentação de currículo detalhado e/ou cópias de declarações emitidas pelas empresas em que o profissional atuou e/ou registros na carteira de trabalho, e/ou contrato de prestação de serviços, referente às atividades a serem executadas neste instrumento.

**3.7.5.4.2.** Comprovação de Vínculo: A contratada deverá comprovar o vínculo do profissional disponibilizado com a empresa, mediante apresentação de documento hábil, tais como registro formal de contrato de trabalho, ficha de empregado, contrato de prestação de serviços (PJ ou PF) ou outro documento equivalente que demonstre a regular vinculação profissional, garantindo segurança jurídica e responsabilidade contratual.

**3.7.5.4.3.** Cópia do CPF e RG de todos os membros da equipe técnica.

**3.7.5.5.** A cada solicitação de substituição de um membro da equipe devem ser cumpridas as exigências deste instrumento.

**3.7.5.5.1.** O SEBRAE-SP poderá solicitar a substituição do profissional, caso o serviço prestado não esteja de acordo com a qualidade exigida neste Termo de Referência.

**3.7.5.6.** Dependendo do volume de trabalho, a contratada deverá adequar a equipe de profissionais disponibilizados, para atender à demanda com qualidade e dentro dos prazos estipulados.

#### **4. LOCAL, FORMA E PRAZO DE ENTREGA**

##### **4.1. Do Local**

**4.1.1.** Os serviços serão prestados pelo período de 04 (quatro) dias, na Feira do Empreendedor 2026 de 19 a 22 de outubro de 2026, no período das 10h00 às 20h00 no SÃO PAULO EXPO – na cidade de São Paulo.

##### **4.2. Da Forma – Reunião de Briefing**

**4.2.1.** Após a assinatura do contrato, em um prazo de até 05 (cinco) dias, deverá ser realizada reunião inicial entre a CONTRATADA e o Gestor do Contrato do SEBRAE/SP para acertos iniciais quanto a prestação de serviço e definição das fases do cronograma para atendimento.



**4.2.2.** Outras reuniões poderão ser agendadas pelo SEBRAE-SP, quando houver formalização da solicitação, necessidade de ajustes em relação à execução do objeto, dentre outras necessidades.

**4.2.2.1.** As reuniões poderão ocorrer de forma remota (online) ou presencial, a ser realizada na sede do SEBRAE-SP, localizado à Rua Vergueiro, 1.117 – Liberdade – São Paulo/SP, ou em outro local a ser definido em concordância com a contratada e o SEBRAE-SP.

**4.3. Dos prazos de Entrega/Cronograma de Execução:**

No.	AÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO
1	KICKOFF – reunião de briefing	SEBRAE-SP e CONTRATADA	Até 5 dias após assinatura do contrato
2	Desenvolvimento da proposta de execução do conteúdo dos desafios e cronograma	CONTRATADA	Até 02 dias úteis após a reunião de briefing
3	Desenvolvimento da narrativa, conteúdo e vídeo para os óculos de Realidade Virtual (VR) e Sessão de Cinema, Jogo Tomada de Decisões e plano das etapas 1 e 2.	CONTRATADA	Até 30 dias úteis após a finalização da etapa 2
4	Revisão	SEBRAE-SP	Até 02 dias úteis
5	Entrega das artes para aprovação	CONTRATADA	Em até 30 dias antes do início do evento
6	Realização de testes da metodologia com equipe Sebrae-SP	CONTRATADA e SEBRAE-SP	Em até 15 dias úteis antes do início do evento
7	Ajustes no material desenvolvido	CONTRATADA	Em até 05 dias úteis após a realização dos testes.
8	Validação do jogo	SEBRAE-SP	Até 01 dia útil após a entrega do item 6
9	Instalação da adesivagem cenográfica e preparação das salas	CONTRATADA	Até 01 dia antes do início do evento (18/10/2026)
10	Realização do Evento	CONTRATADA e SEBRAE-SP	De 19 a 22/10/2026 das 10h00 às 20h00
11	Desmontagem e recolhimento dos insumos nos espaços	CONTRATADA	A partir das 20h00 e até 00:00 do dia 22/10/2026
12	Envio de NF e demais documentos para pagamento	CONTRATADA	Após o evento e autorização do SEBRAE-SP (atendendo a conformidade definitiva)

**5. ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO E RECEBIMENTO**

**5.1.** O acompanhamento e a fiscalização da execução do contrato consistem na verificação da conformidade da prestação dos serviços, dos materiais, técnicas e equipamentos empregados, de forma a assegurar o perfeito cumprimento do contrato.

**5.2.** As atividades de gestão e fiscalização da execução contratual serão realizadas de forma preventiva, rotineira e sistemática, pelo fiscal técnico do contrato designado pelo SEBRAE-SP.



**5.3.** Durante a execução do objeto, o fiscal técnico deverá monitorar constantemente o nível de qualidade dos serviços para evitar a sua degeneração, devendo intervir para requerer à CONTRATADA a correção das faltas, falhas e irregularidades constatadas.

**5.4.** A Contratada fica obrigada a reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no todo ou em parte, o objeto em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou materiais empregados, cabendo à fiscalização não atestar a última e/ou única medição de serviços até que sejam sanadas todas as eventuais pendências que possam vir a ser apontadas no Recebimento.

**5.5.** Quando solicitado, a CONTRATADA deverá fornecer ao SEBRAE-SP relatórios referentes aos serviços executados e /ou materiais entregues.

**5.6.** Os relatórios serão definidos em conjunto com a equipe técnica do SEBRAE-SP e poderão sofrer atualizações na medida em que o nível de controle dos serviços prestados se torne necessário.

**5.7.** O recebimento definitivo será realizado em até 05 (cinco) dias após o recebimento provisório.

## **6. DOCUMENTAÇÃO ENTREGÁVEL**

**6.1.** Relatório com descrição de cada atividade, depoimento dos participantes e fotos das atividades e público em até 10 dias após o término da Feira, observada a legislação aplicável à proteção de dados pessoais, devendo as imagens restringir-se à finalidade de comprovação da execução contratual e evitar, sempre que possível, a identificação individual dos participantes quando desnecessária para essa finalidade.

**6.2.** Plano de Contingência - em até 05 dias após a Reunião de Briefing.

**6.3.** Relatório com a descrição das práticas de sustentabilidade adotadas durante a prestação dos serviços – em até 05 dias após o término da Feira.

## **7. SUBCONTRATAÇÃO**

**7.1.** Será admitida a subcontratação, às expensas e riscos da parte da CONTRATADA, desde que expressamente autorizada pelo SEBRAE-SP, limitado a 30% do valor total da proposta, para os seguintes serviços:

**7.1.1.** Locação de equipamentos;

**7.1.2.** Profissionais de ativação cênica e interação com o público.

**7.1.3.** Impressão, aplicação de adesivagem da cenografia.





**7.2.** A empresa contratada será integralmente responsável pela perfeita execução contratual, devendo supervisionar e coordenar as atividades executadas pelas subcontratadas, bem como responder perante o Sebrae-SP pelo cumprimento das obrigações contratuais correspondentes às parcelas subcontratadas.

**7.2.1.** A subcontratação depende de autorização prévia e expressa do Sebrae-SP, que poderá requerer à contratada, a qualquer tempo, a apresentação da documentação de regularidade jurídica, fiscal, trabalhista e técnica das empresas subcontratadas.

**7.2.2.** A contratada deverá apresentar ao Sebrae-SP, antes do início da execução da parcela subcontratada, a relação das empresas subcontratadas acompanhada do Cartão de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica e declaração **de não impedimento (Anexo DECLARAÇÃO DE NÃO IMPEDIMENTO)**.

**7.2.3.** Na hipótese de extinção da subcontratação, a contratada deverá providenciar a substituição da subcontratada imediatamente, mantendo o percentual originalmente subcontratado. Caso a substituição seja inviável, caberá à contratada a execução direta da parcela correspondente, sob pena de aplicação das sanções previstas contratualmente.

**7.2.4.** Todos os pagamentos referentes às parcelas subcontratadas serão realizados exclusivamente à contratada, sendo vedado ao Sebrae-SP o pagamento direto às empresas subcontratadas.

**7.2.5.** É vedada a subcontratação com licitante que tenha participado da licitação.

## **8. ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (ANS)**

**8.1.** Para acompanhamento e avaliação dos serviços pela CONTRATADA foram estabelecidos e utilizados Acordos de Níveis de Serviço (doravante denominados ANS) expressos como indicadores definidos para o processo.

**8.2.** O ANS deverá ser considerado e entendido pela CONTRATADA como um compromisso de qualidade que será assumido junto ao SEBRAE-SP. A análise dos resultados dos indicadores de nível de serviço poderá resultar na redução do valor pago pelos serviços prestados, caso a CONTRATADA não cumpra com seus compromissos na entrega dos serviços.

**8.3.** Com base no relatório e documentos solicitados, o SEBRAE-SP irá apurar os indicadores de ANS estabelecidos neste instrumento.



**8.4.** Indicadores:

**8.4.1.** Os indicadores abaixo serão utilizados para acompanhamento dos serviços prestados e seu cumprimento indica que os serviços estão sendo entregues de acordo com a qualidade e desempenho esperados pelo SEBRAE-SP.

**8.4.2. Indicador I - Disponibilidade das Soluções sob responsabilidade da contratada**

**8.4.2.1.** Funcionamento dos vídeos, aplicações interativas, jogos e equipamentos de realidade virtual (VR) – todas as soluções.

**8.4.2.2. Meta:** Realização mínima de 95% das rodadas programadas sem falhas técnicas impeditivas atribuíveis à contratada.

**8.4.2.3. Apuração:** Acompanhamento pelo funcionário do Sebrae-SP em tempo real, mediante registro das rodadas programadas, rodadas realizadas com sucesso e ocorrências de falha.

**8.4.2.4. Desconto:** 5% de desconto na fatura, caso não atinja 95% de rodadas bem-sucedidas.

**8.4.3. Indicador II - Tempo de Restabelecimento em Falhas**

**8.4.3.1.** Tempo de resposta para restabelecimento de falhas atribuíveis à contratada.

**8.4.3.2. Meta:** 95% das falhas corrigidas em até 15 minutos.

**8.4.3.3. Apuração:** Acompanhamento pelo funcionário do Sebrae-SP em tempo real - horário da falha e horário de restabelecimento.

**8.4.3.4. Desconto:** 5% de desconto na fatura, caso não atinja 95% de restabelecimento em falhas.

**8.4.4.** Para fins de apuração dos Indicadores I e II, não serão computadas indisponibilidades decorrentes exclusivamente de falhas dos totens disponibilizados pelo SEBRAE-SP, tais como defeito físico do equipamento, falha elétrica ou defeito de *touchscreen*, exceto quando relacionadas à integração, configuração ou operação sob responsabilidade da contratada.

**8.4.5.** A dedução terá como base de cálculo o valor dos serviços efetivamente executados, limitados a 30% (trinta por cento) do valor da fatura, e o resultado apurado pelo Sebrae-SP deverá corresponder ao valor da nota fiscal a ser emitida.

**8.4.6.** A adoção do ANS não impede que sejam aplicadas as penalidades previstas em contrato.



**9. CESSÃO DOS DIREITOS AUDIOVISUAIS E DE MULTIMÍDIA - LEI Nº 9.610/1998.**

**9.1.** Em razão do presente termo a CONTRATADA transfere ao Sebrae/SP, para todos os fins e efeitos e na melhor forma de direito, total, irrevogável, irretroatável e definitiva, os direitos autorais relativos à toda e qualquer criação audiovisual e multimídia.

**9.2.** A CONTRATADA declara que o preço do contrato pago pela CONTRANTE, remunera integralmente a cessão dos direitos autorais, não havendo quaisquer outros valores a serem reivindicados e a qualquer tempo.

**9.3.** A CONTRATADA declara a ciência ao artigo 52 da Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, no que diz respeito que “a omissão do nome do autor, ou de co-autor, na divulgação da obra não presume o anonimato ou a cessão de seus direitos”.

**10. CESSÃO DOS DIREITOS DE PROGRAMAS E SOFTWARES – LEI Nº 9.609/1998.**

**10.1.** A CONTRATADA cede ao SEBRAE-SP, em caráter definitivo, os direitos patrimoniais de uso, reprodução, adaptação, alteração e exploração sobre os conteúdos audiovisuais, sistemas interativos, jogos e demais soluções intelectuais desenvolvidas especificamente em decorrência desta prestação de serviços.

**11. CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE**

**11.1.** A CONTRATADA deverá adotar, na execução do objeto contratual, práticas de sustentabilidade e de racionalização no uso de materiais e serviços, com o objetivo de reduzir desperdícios, promover o uso eficiente de recursos naturais e minimizar impactos ambientais decorrentes da prestação dos serviços.

**11.2.** Além das diretrizes gerais, deverão ser observadas, no mínimo, as seguintes práticas:

**11.2.1.** Utilização de equipamentos eletrônicos e audiovisuais com eficiência energética, bem como adoção de procedimentos para desligamento ou redução de consumo durante períodos de inatividade;

**11.2.2.** Planejamento e execução da cenografia com priorização de materiais reutilizáveis, recicláveis ou de menor impacto ambiental, evitando o uso de substâncias tóxicas ou de difícil descarte;

**11.2.3.** Adoção de práticas de uso racional de insumos de limpeza e higienização, evitando desperdícios;

**11.2.4.** Responsabilização pela adequada coleta, segregação e destinação final dos resíduos gerados durante a montagem, execução e desmontagem das atividades;



**11.2.5.** Adoção de medidas que contribuam para a redução de impactos logísticos, incluindo o planejamento eficiente de transporte de materiais e equipe.

## **12. DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

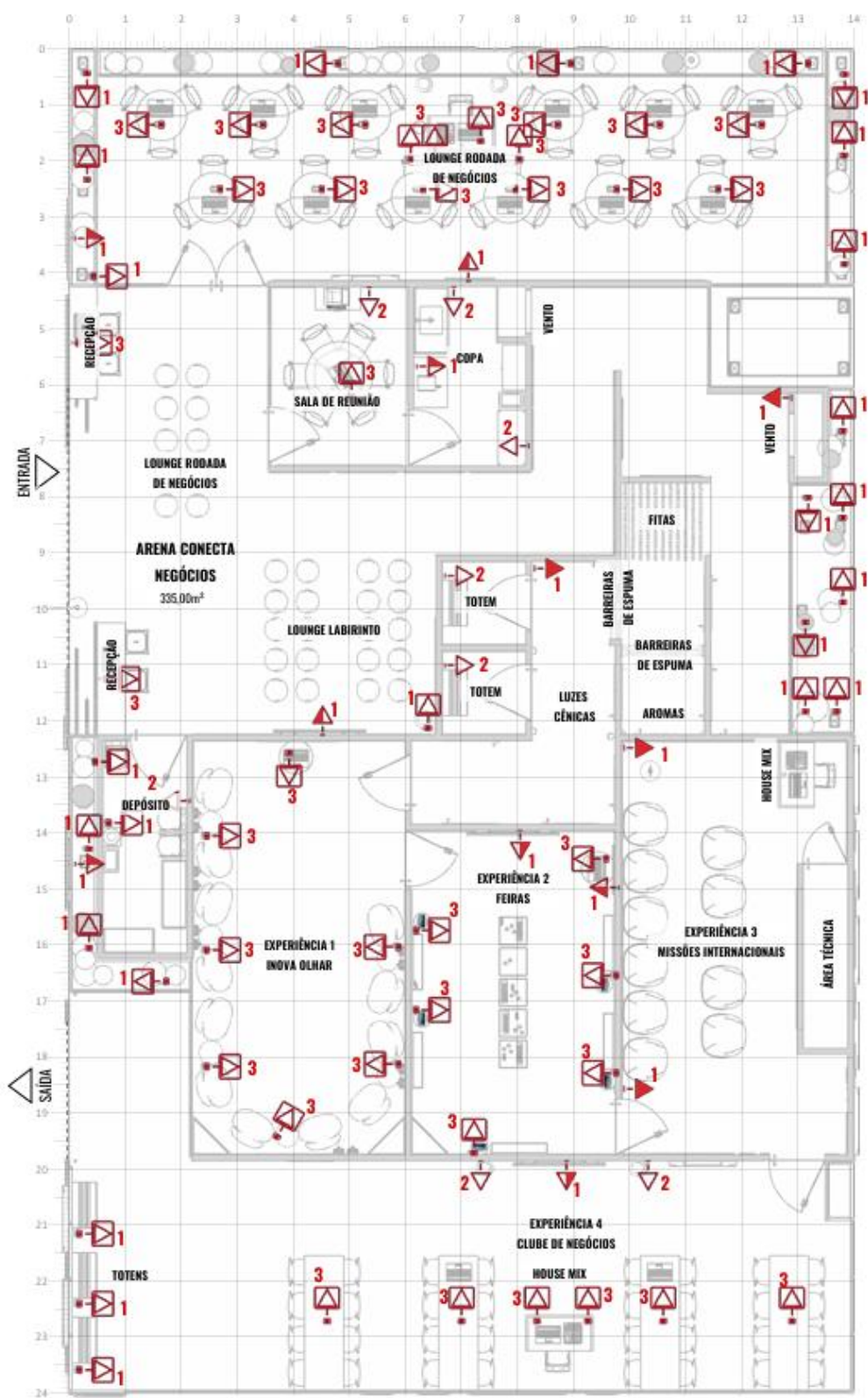
**12.1** O SEBRAE-SP não compartilhará dados pessoais com a CONTRATADA para o desenvolvimento das soluções.

**12.2** A CONTRATADA não está autorizada a coletar dados pessoais dos participantes durante a realização da experiência.

## **13. VIGÊNCIA**

**13.1** A prestação dos serviços terá vigência de 08 (oito) meses, com a possibilidade de prorrogação, nos termos do artigo 36 do RLCSS.

## ANEXO - PLANTA PONTOS ELÉTRICOS – Arena Conecta Negócios

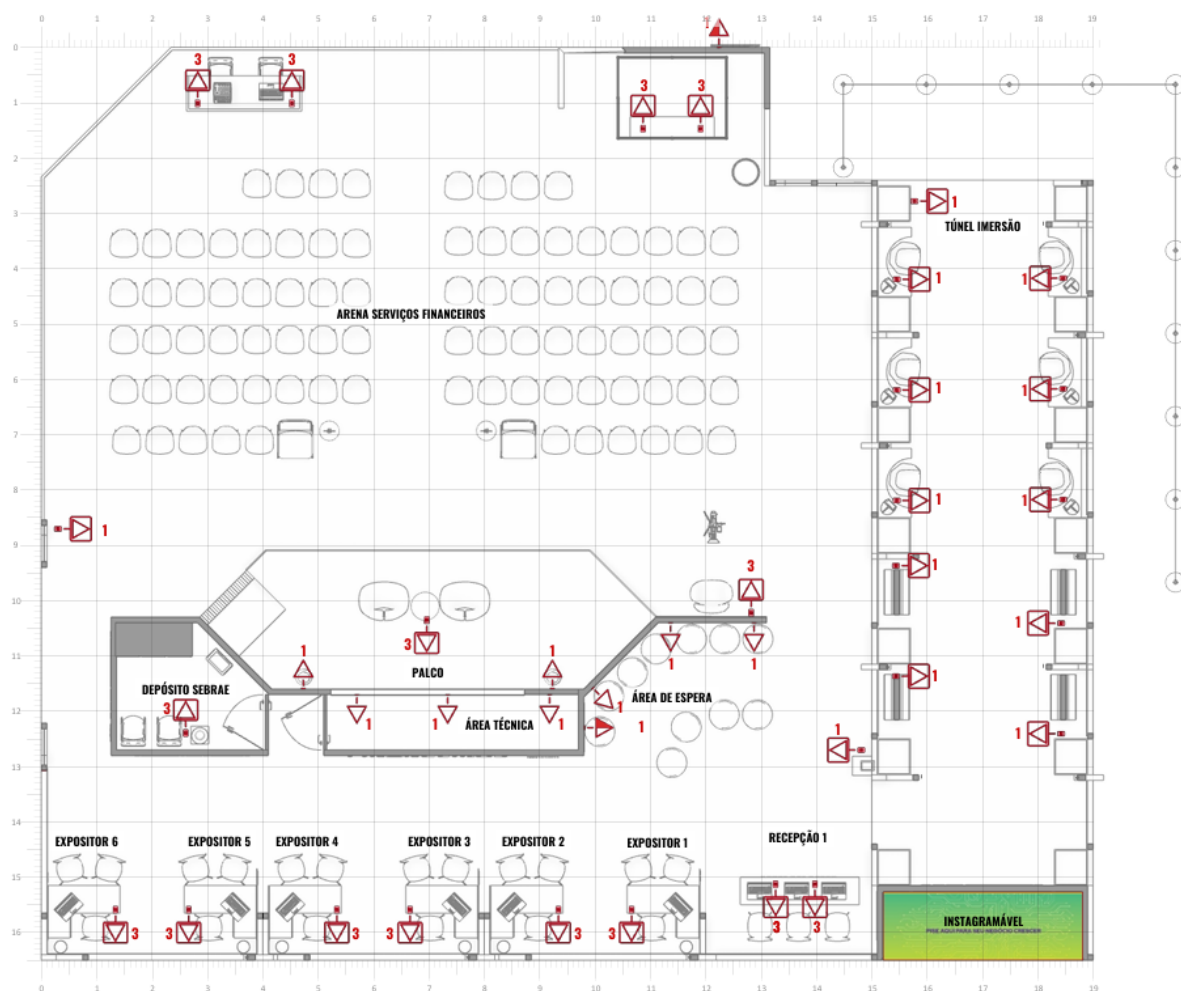


Planta de Pontos Elétricos

**LEGENDA DE PONTOS ELÉTRICO - MONTADORA**





SIMB.	DESCRIÇÃO	QTD.
 <b>1</b>	Tomada simples 2P+T/10A 220V - piso	25
 <b>3</b>	Tomada tripla 2P+T/10A 220V - piso	38
 <b>2</b>	Tomada dupla 2P+T/10A 220V - 30 cm do piso	08
 <b>1</b>	Tomada simples 2P+T/10A 220V - 130 cm do piso	08
 <b>1</b>	Tomada simples 2P+T/10A 220V - 220 cm do piso	04

## ANEXO - PLANTA PONTOS ELÉTRICOS – Arena Serviços Financeiros



Planta de Pontos Elétricos  
ESCALA 1:60

**LEGENDA DE PONTOS ELÉTRICO - MONTADORA**

SIMB.	DESCRIÇÃO	QTD.
 <b>1</b>	Tomada simples 2P+T/10A 220V - piso	13
 <b>3</b>	Tomada tripla 2P+T/10A 220V - piso	15
 <b>1</b>	Tomada simples 2P+T/10A 220V - 30 cm do piso	08
 <b>1</b>	Tomada simples 2P+T/10A 220V - 150 cm do piso	02





#### **ANEXO – DECLARAÇÃO DE NÃO IMPEDIMENTO**

##### **(DEVERÁ SER PREENCHIDO PELAS EMPRESAS SUBCONTRATADAS)**

Eu, \_\_\_\_\_ declaro que a empresa \_\_\_\_\_ (nome da empresa) \_\_\_\_\_, CNPJ sob o nº \_\_\_\_\_, não emprega menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e que não emprega menor de dezesseis anos, salvo na condição de aprendiz, bem como não se enquadra nos impedimentos previstos no artigo 73 do Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE (Resolução CDN nº 641/2026), abaixo descrito:

Art. 73. Não poderão participar de licitações nem contratar com o Sistema Sebrae:

I - Empregado, diretor ou pessoas jurídicas que tenham em seus quadros societários empregados ou diretores. Fica vedada, ainda, a contratação de entidades sem fins lucrativos que tenham empregados ou diretores como dirigentes dessas entidades.

§ 1º As entidades integrantes dos Conselhos Deliberativos e Fiscais não poderão ser contratadas pelas suas respectivas Unidades do Sistema Sebrae, vedação que se estende também aos conselheiros, titulares e suplentes, quando integrantes do quadro societário de pessoas jurídicas com fins lucrativos ou dirigentes de entidades sem fins lucrativos.

§ 2º A pessoa jurídica que tenha como sócio ex-membro dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, não poderá prestar serviços para Unidade do Sistema Sebrae que exerceu suas atividades, antes do decurso do prazo mínimo de quarentena de 180 (cento e oitenta) dias, contados a partir de sua saída do Conselho.

§ 3º A pessoa jurídica que tenha como sócio ex-empregado, não poderá prestar serviços para a Unidade do Sistema SEBRAE contratante do ex-empregado, antes do decurso do prazo de 18 (dezoito) meses, contados a partir da respectiva demissão ou desligamento, exceto se os referidos sócios forem aposentados.

§ 4º As vedações previstas no § 1º não se aplicam ao Instituto Euvaldo Lodi (IEL) e aos Serviços Sociais Autônomos, nem às pessoas jurídicas integrantes da Administração Pública, Direta ou Indireta, federal, estadual ou municipal.

---

(Assinatura do responsável legal ou procurador)



## ANEXO DA PROPOSTA COMERCIAL

Ao

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado de São Paulo - SEBRAE-SP

Processo nº 0311/2026

Pregão Eletrônico nº XXX/2026

Data da Proposta Comercial:

Validade da Proposta: 90 (noventa) dias.

Razão Social:

CNPJ:

Telefone:

E-mail:

Contato:

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTD.	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL
<b>Solução 1 - Experiência Imersiva óculos de Realidade Virtual (VR) - Inova Olhar</b>					
<b>1</b>	Criação e Desenvolvimento do conteúdo	Serviço	01		
	Cenografia completa com criação de arte aderentes ao tema e cores da FE2026, para adesivagem interna, impressão e aplicação;	Serviço	01		
	Fornecimento dos Óculos de realidade virtual (VR) (fornecimento de 10 óculos por dia, durante 4 dias)	Unidade	40		
	Operação da Experiência durante a Feira do Empreendedor 2026	Unidade	01		
<b>Solução 2 - Cinema (Filme Missões Internacionais)</b>					
<b>2</b>	Criação e Desenvolvimento do conteúdo	Serviço	01		
	Cenografia completa com criação de arte aderentes ao tema e cores da FE2026, para adesivagem interna impressão e aplicação;	Serviço	01		
	Operação da Experiência durante a Feira do Empreendedor 2026	Serviço	01		
<b>Solução 3 - Experiência Imersiva óculos de Realidade Virtual (VR) – Serviços Financeiros</b>					
<b>3</b>	Criação e Desenvolvimento do conteúdo	Serviço	01		
	Fornecimento dos Óculos de realidade virtual (VR) (fornecimento de 06 óculos por dia, durante 4 dias)	Un	24		
	Operação da Experiência durante a Feira do Empreendedor 2026	Serviço	01		

Solução 4 - Jogo Tomada de Decisão					
4	Desenvolvimento do conteúdo e jogo Tomada de Decisão	Serviço	01		
	Operação da Experiência durante a Feira do Empreendedor 2026	Serviço	01		

Os valores ora descritos abarcam todas as despesas com materiais, mão de obra, infraestrutura, transporte, deslocamento, estadia, alimentação, seguros, impostos, taxas, tributos, incidências fiscais, contribuições de qualquer natureza ou espécie, encargos sociais, trabalhistas, salários, custos diretos e indiretos e quaisquer outras obrigações ou despesas necessárias à perfeita execução do objeto contratual.

---

Assinatura do Representante Legal  
Local e Data



## ANEXO – MINUTA CONTRATUAL

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (LICIT) Nº XXX/2026, REFERENTE AO PROCESSO 0311/2026, PREGÃO ELETRÔNICO Nº XXX/2026, QUE ENTRE SI FIRMAM O SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO ESTADO DE SÃO PAULO – SEBRAE-SP E A EMPRESA XXX.**

### QUADRO INFORMATIVO DO INSTRUMENTO CONTRATUAL

1. OBJETO: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços para o desenvolvimento, a produção e operação de experiências imersivas, interativas e educacionais, baseadas em soluções temáticas, para a Feira do Empreendedor 2026 do Sebrae-SP, cujas especificações constam do termo de referência e demais anexos.
2. VIGÊNCIA: 08 (oito) meses, contados da data da conclusão das assinaturas dos representantes legais das partes, podendo ser prorrogada, a critério do SEBRAE-SP, conforme disposições do Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema SEBRAE.
3. VALOR TOTAL DO CONTRATO: R\$ XXXXXXX (colocar o valor por extenso)

### DAS PARTES E SEUS REPRESENTANTES

**CONTRATANTE: SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO ESTADO DE SÃO PAULO – SEBRAE-SP**, com sede na Rua Vergueiro, 1.117, Paraíso, CEP: 01.504-001, São Paulo/SP, devidamente inscrito no CNPJ sob o nº 43.728.245/0001-42, neste ato representado por seu Diretor-Superintendente, **NELSON DE ALMEIDA PRADO HERVEY COSTA**, e por seu Diretor de Administração e Finanças e Diretor Técnico Interino consoante a resolução CDE nº 009/2026, **REINALDO PEDRO CORREA**.

**CONTRATADA: XXXXXXXXXXXXXXXX**, com endereço na XXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXX/XX, CEP: XXXXX-XXX, inscrita no CNPJ/MF sob o nº XX.XXX.XXX/XXXX-XX, neste ato representada pelo Sr. (a) XXXXXXXXXXXX, nos termos da cláusula do seu contrato social.

### DO FUNDAMENTO LEGAL

A presente contratação rege-se pelo Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE - Resolução CDN nº 641/2026.

## **CLÁUSULAS CONTRATUAIS**

### **1. CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO**

**1.1.** Por meio do presente instrumento, a CONTRATADA se obriga a fornecer ao CONTRATANTE os bens e/ou serviços especificados na proposta comercial, no Termo de Referência e demais ANEXOS deste contrato, os quais, independentemente de transcrição, são partes integrantes deste instrumento e serão observados naquilo que não o contrarie.

### **2. CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES**

**2.1.** São obrigações da CONTRATADA, sem prejuízo de outras previstas neste instrumento e respectivos anexos:

**2.1.1.** Entregar o objeto do contrato previsto na cláusula primeira dentro dos prazos, quantidades, características, detalhamentos e níveis estabelecidos;

**2.1.2.** Prestar garantia e assistência técnica conforme disposto no Termo de Referência e no Termo de Garantia Técnica, se for o caso;

**2.1.3.** Cumprir todas as leis e imposições federais, estaduais e municipais pertinentes;

**2.1.4.** Responsabilizar-se por todos os prejuízos decorrentes de infrações a que houver dado causa, pela ação ou omissão total ou parcial, inclusive por quaisquer ações judiciais relacionadas com o cumprimento do presente contrato;

**2.1.5.** Efetuar o pagamento de todos os tributos, seguros, obrigações sociais, trabalhistas, previdenciárias, societárias ou outras incidentes ou que vierem a incidir sobre o objeto do contrato, até o seu recebimento definitivo, bem assim quaisquer despesas diretas e/ou indiretas relacionadas com a execução deste contrato, comprovando, a qualquer momento, os respectivos pagamentos que incidirem sobre a execução.

**2.1.6.** Apresentar as Notas Fiscais/Faturas contendo a discriminação exata e os respectivos quantitativos, com os valores contratados;

**2.1.7.** Manter, durante toda a execução do Contrato, as condições de habilitação e qualificação exigidas para a contratação;



- 2.1.8.** Manter sigilo, sob pena de responsabilidade, sobre todo e qualquer assunto de interesse do CONTRATANTE ou de terceiros de que tomar conhecimento em razão da execução contratual, devendo orientar seus empregados nesse sentido;
- 2.1.9.** Prestar informações e esclarecimentos sobre eventuais atos ou fatos noticiados que envolvam a CONTRATADA, independentemente de solicitação, e atender às solicitações e determinações do CONTRATANTE.
- 2.1.10.** Apresentar cópia das alterações do contrato social ou de seu estatuto.
- 2.1.11.** Designar formalmente profissional que seja responsável pelo relacionamento estratégico com o CONTRATANTE, com autonomia para tomada de decisões que impactem no bom andamento dos serviços, informando no prazo de até 05 (cinco) dias úteis da assinatura do contrato o e-mail, telefone fixo e móvel e nome do respectivo responsável, mantendo ativos e operacionais os meios de comunicação pelos quais serão realizadas as interações entre o CONTRATANTE e a CONTRATADA.
- 2.1.12.** Entregar ao gestor do Contrato o Termo de Recebimento Provisório, se exigível;
- 2.1.13.** Disponibilizar e fornecer todas as condições necessárias para o CONTRATANTE supervisionar, fiscalizar, avaliar e auditar o cumprimento do objeto deste contrato, sob os aspectos técnico, administrativo e financeiro;
- 2.1.14.** Providenciar as exigências previstas neste instrumento e demais documentos integrantes deste contrato, respeitando os prazos previstos, sendo certo que este prazo não se confunde com a execução do contrato;
- 2.1.15.** Registrar em relatórios de atendimento todas as reuniões de serviço entre o CONTRATANTE e a CONTRATADA, devendo ser enviados ao CONTRATANTE até o prazo máximo de 02 (dois) dias úteis após a realização do contato e/ou reunião, podendo o CONTRATANTE solicitar a necessária correção, no prazo máximo de 02 (dois) dias úteis, a contar da data do recebimento do respectivo relatório;
- 2.1.16.** Solucionar todos os eventuais problemas pertinentes ou relacionados com a execução do objeto deste contrato, mesmo que para isso outra solução não prevista tenha que ser apresentada para aprovação e implementação, sem ônus adicionais para o CONTRATANTE;
- 2.1.17.** Não caucionar ou utilizar este contrato em qualquer operação financeira, salvo com anuência do CONTRATANTE;
- 2.1.18.** Não utilizar a marca SEBRAE ou qualquer material desenvolvido pelo CONTRATANTE, salvo quando necessário a execução do objeto contratual, mediante autorização prévia;



**2.1.19.** Administrar e executar todos os contratos firmados com terceiros, bem como responder por todos os efeitos desses contratos perante terceiros e o próprio CONTRATANTE;

**2.1.20.** Cumprir a legislação trabalhista e previdenciária com relação a seus funcionários, e, quando for o caso, com relação a funcionários de terceiros contratados;

**2.1.21.** Reparar prontamente os danos ou avarias causadas por seus funcionários ou terceiros, aos bens do CONTRATANTE ou de terceiros, podendo o CONTRATANTE exercer o direito de retenção sobre o pagamento devido à CONTRATADA para garantia do ressarcimento do dano, total ou parcial;

**2.1.22.** Caso o Termo de Referência expressamente autorize a subcontratação, esta não poderá abranger a totalidade dos serviços objeto deste contrato, sendo admitida apenas em relação a serviços específicos e às expensas e riscos da CONTRATADA. Os limites da subcontratação serão estabelecidos no Termo de Referência, e sua formalização estará condicionada à prévia e expressa autorização escrita do CONTRATANTE, inclusive para substituição de qualquer subcontratação. A subcontratação não isentará a CONTRATADA de suas obrigações e responsabilidades assumidas neste CONTRATO, permanecendo íntegra e inalterada a responsabilidade da CONTRATADA pelo integral cumprimento de todos os serviços, como se diretamente os tivesse executado, não podendo opor ou transferir para o CONTRATANTE nenhuma exceção, restrição, alegação de descumprimento total ou parcial, que tenha em relação ao subcontratado ou que este tenha contra ele.

**2.2. São obrigações do CONTRATANTE, sem prejuízo de outras previstas neste instrumento e respectivos anexos:**

**2.2.1.** Designar um funcionário como gestor do contrato e que servirá de contato junto à CONTRATADA para gestão, acompanhamento e esclarecimentos que porventura se fizerem necessários durante a vigência contratual;

**2.2.2.** Comunicar, por escrito, toda e qualquer orientação acerca do objeto contratado, excetuados os entendimentos verbais determinados pela urgência, que deverão ser confirmados, por escrito, no prazo de 02 (dois) dias úteis;

**2.2.3.** Fornecer e colocar à disposição da CONTRATADA todos os elementos e informações, proporcionando as condições que se fizerem necessários à execução do objeto;

**2.2.4.** Vistoriar os produtos e/ou serviços conforme sua necessidade e conveniência;

**2.2.5.** Acompanhar e fiscalizar a execução do objeto contratual, nos aspectos técnico, de segurança, de confiabilidade e quaisquer outros de seu interesse, através de pessoal próprio ou de terceiros designados para este fim;



**2.2.6.** Monitorar o prazo, quantidade, qualidade, e níveis dos produtos e/ou serviços, conforme o caso, podendo rejeitá-los no todo ou em parte, caso estejam comprovadamente em desacordo com o contratado, reservando-se ao direito de suspender o pagamento até que o objeto seja executado em conformidade com o contratado;

**2.2.7.** Notificar, formalmente, a CONTRATADA sobre as irregularidades observadas no cumprimento do contrato, possibilitando a CONTRATADA a regularização de tais pontos;

**2.2.8.** Solicitar a substituição de qualquer empregado e/ou preposto da CONTRATADA, desde que devidamente fundamentado, quando o objeto do contrato for a prestação de serviços e for verificada a falta de qualificação, zelo e dedicação na execução das tarefas, ou outros comportamentos que prejudiquem as atividades e resultados, objeto deste instrumento;

**2.2.9.** Efetuar os pagamentos devidos, de acordo com o estabelecido neste ajuste.

### **3. CLÁUSULA TERCEIRA – DA PROTEÇÃO DE DADOS**

**3.1.** As partes comprometem-se a tratar os dados pessoais necessários para a execução do presente contrato em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados/LGPD (Lei Federal nº 13.709/2018) e com as orientações da ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

**3.1.1.** Sempre que solicitado, a CONTRATADA deverá apresentar evidências documentadas da conformidade de suas atividades de tratamento de dados pessoais com a LGPD, tais como: Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais, Política de Segurança da Informação, Política de Respostas à Incidentes de Segurança da Informação, canal de atendimento ao titular de dados pessoais e documento de nomeação do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO).

**3.1.2.** A CONTRATADA compromete-se a indicar Encarregado de Dados ou pessoa responsável por responder a avaliação de fornecedores (“*due diligence* LGPD”) do CONTRATANTE, sem prejuízo de submeter-se a auditoria para atestar a conformidade dos tratamentos dos dados pessoais, a critério exclusivo do CONTRATANTE.

**3.2.** A CONTRATADA está autorizada a utilizar os dados pessoais acessados exclusivamente para cumprir com o objeto deste contrato, cumprir com obrigações legais e para defesa em processos judiciais e administrativos, caso seja necessário.

**3.2.1.** No caso de descumprimento deste dever pela CONTRATADA esta assumirá a posição de controladora dos dados pessoais, nos termos da LGPD, assumindo integral e exclusiva responsabilidade pelo tratamento dos dados pessoais, devendo manter o CONTRATANTE totalmente isento de quaisquer ônus, reclamações, processos, sanções e condenações decorrentes desses tratamentos.





**3.3.** A CONTRATADA está proibida de usar as informações pessoais que tiver acesso em razão do contrato em questão para: (i) interesse próprio, (ii) enriquecimento de sua base de dados, (iii) execução de contratos firmados com terceiros e (iv) divulgação dos seus produtos e serviços, sob pena de multa por violação contratual, notificação para a ANPD-Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais, além da obrigação de indenizar todos os prejuízos causados ao Sebrae por violação desta obrigação.

**3.4.** Estando autorizada a subcontratação no respectivo Termo de Referência (TR), a CONTRATADA está autorizada a compartilhar os dados pessoais com seus subcontratados apenas quando delegar a execução de alguma das etapas do contrato firmado com o CONTRATANTE.

**3.4.1.** A CONTRATADA deve informar o CONTRATANTE os seus subcontratados. Deve ser compartilhado o mínimo necessário para cumprir com a etapa a ser executada pelo subcontratado.

**3.4.2.** É dever da CONTRATADA garantir a confidencialidade e segurança deste compartilhamento, bem como instruir, exigir e fiscalizar o subcontratado para que este também observe todas as regras e limitações determinadas neste instrumento.

**3.4.3.** A CONTRATADA assume a responsabilidade pela violação deste instrumento, da Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados/LGPD) e das orientações da ANPD -Autoridade Nacional de Proteção de dados Pessoais- cometidas por seus subcontratados durante o tratamento dos dados pessoais compartilhados pelo Sebrae.

**3.5.** As partes comprometem-se a prestar mútuo auxílio para atenderem os direitos dos titulares de dados pessoais dentro do prazo legal.

**3.6.** Na ocorrência de incidentes envolvendo as informações pessoais dos clientes do CONTRATANTE, a CONTRATADA deverá comunicar o CONTRATANTE no prazo de 48 horas, a contar do conhecimento do incidente. Esta comunicação deverá conter todos os elementos do §1º art. 48, LGPD e as orientações da ANPD. A comunicação deve ser encaminhada para o/a Encarregado(a) de Dados Pessoais do CONTRATANTE ([dpo@sebraesp.com.br](mailto:dpo@sebraesp.com.br)).

**3.6.1.** Considera-se incidente o evento que comprometa a confidencialidade, integridade ou disponibilidade de dados pessoais, decorrente de ações voluntárias ou acidentais, que resultem em divulgação, alteração, perda ou acesso não autorizado a dados pessoais, independentemente do meio em que estão armazenados.

**3.7.** Qualquer violação à lei protetiva dos dados pessoais, não se limitando a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais/LGPD, e às orientações da ANPD -Autoridade Nacional de Proteção de Dados – praticada pela



CONTATADA sujeita-se a rescisão imediata do contrato por culpa exclusiva desta, multa por descumprimento contratual e ao ressarcimento de todos os prejuízos materiais e morais causados ao CONTRATANTE.

**3.8.** Encerrado o contrato entre as partes, a CONTRATADA está proibida de manter os dados pessoais no seu ambiente, inclusive backup e ambientes externos, exceto o eventualmente necessário para o cumprimento de obrigações legais e a defesa em processos judiciais e administrativos. As informações devem ser descartadas de forma segura e definitiva, com técnicas que impeçam a sua recuperação tão logo sejam superadas as finalidades que legitimam o seu armazenamento.

**3.8.1.** Se solicitado, a CONTRATADA deverá fornecer declaração que ateste o descarte dos dados, as técnicas utilizadas e os ambientes físicos e tecnológicos que passaram pelo processo de descarte definitivo.

**3.9.** É parte integrante deste contrato as obrigações previstas no respectivo Termo de Referência.

#### **4. CLÁUSULA QUARTA – DAS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS**

**4.1.** Consideram-se "Informações Confidenciais" todas as informações, dados, documentos, comunicações e conhecimentos técnicos ou comerciais de qualquer natureza, fornecidos, comunicados, transmitidos ou revelados por uma das partes contratantes à outra, seja de forma verbal, escrita, eletrônica, por fax, desenhos, gráficos ou qualquer outra forma de transmissão, que se refiram, direta ou indiretamente, às atividades, operações, processos, métodos, técnicas, produtos, serviços, estratégias, planos de negócios, know-how, estudos, pesquisas, desenvolvimentos, invenções, patentes, marcas, logotipos, direitos autorais, informações financeiras, comerciais ou técnicas, e qualquer outra informação de propriedade ou interesse da parte reveladora.

**4.2.** A parte receptora se compromete a:

**4.2.1.** Utilizar as Informações Confidenciais exclusivamente para os fins para os quais foram fornecidas ou comunicadas;

**4.2.2.** Manter as Informações Confidenciais em estrito sigilo e não as divulgar, reproduzir, copiar, publicar ou compartilhar, seja de forma parcial ou total, com terceiros, sem o prévio consentimento escrito da Parte reveladora;

**4.2.3.** Empregar todos os esforços razoáveis para proteger as Informações Confidenciais, garantindo sua segurança e evitando sua divulgação não autorizada, inclusive por terceiros;

**4.2.4.** Restringir o acesso às Informações Confidenciais apenas aos funcionários, colaboradores ou terceiros que necessitem conhecer tais informações para o cumprimento das obrigações previstas neste contrato, sempre orientando-os quanto à confidencialidade e proibindo sua divulgação a terceiros;

**4.3.** As obrigações previstas nesta cláusula não se aplicam às informações que:

**4.3.1.** Ao tempo de sua transmissão, ou posteriormente, sejam ou venham a ser de domínio público, conforme evidenciado por publicações idôneas, desde que sua divulgação não tenha sido causada pela parte receptora;

**4.3.2.** Estiverem na posse legal da parte receptora por ocasião da divulgação, desde que tenham sido recebidas legitimamente de terceiro (que não seja a outra parte), sem violação de obrigação legal e/ou obrigação de sigilo assumida com a parte reveladora;

**4.3.3.** Forem independentemente desenvolvidas pela Parte receptora, sem utilização direta ou indireta de informações confidenciais;

**4.3.4.** Forem necessariamente divulgadas no cumprimento de ordem judicial, ficando ressalvado que a parte receptora deverá, nesse caso, avisar a outra parte, imediatamente, por escrito, para que a esta seja dada a oportunidade de se opor à revelação e/ou tomar medidas legítimas e razoáveis para evitar ou minimizar o alcance dessa divulgação.

**4.3.5.** Ao tempo de sua transmissão, forem invadidas e conhecidas por terceiros, diversos das partes deste instrumento, sem que haja culpa da parte receptora.

**4.4.** Assumirá inteira responsabilidade por qualquer forma de divulgação não autorizada, a parte que divulgar as informações confidenciais de que trata essa cláusula, ainda que feita por seus acionistas, diretores, empregados, prestadores de serviços ou fornecedores a ela vinculados.

**4.5.** A parte que infringir a confidencialidade indenizará a outra parte por todas as perdas e danos derivados da quebra de sigilo e confidencialidade com relação às informações confidenciais.

**4.6.** A pedido da parte que disponibilizou as informações confidenciais, a parte que as recebeu devolverá à mesma, imediatamente, todos os documentos e outras manifestações corpóreas das informações confidenciais recebidas nos termos deste instrumento e todas as cópias e reproduções a que se referirem.

**4.7.** O término da contratação não eximirá as partes das obrigações por elas assumidas quanto ao sigilo e confidencialidade em relação às informações confidenciais a que tiveram acesso durante a execução do objeto.

**4.8.** As disposições dessa cláusula não deverão ser interpretadas implicitamente, por presunção, analogia ou de outra forma, como concessão de licença por uma das partes à outra para fazer, mandar fazer, usar ou vender qualquer produto e/ou serviço utilizando as informações confidenciais, ou como licença nos



termos de qualquer patente, pedido de registro de patente, modelo de utilidade, direito autoral ou qualquer outro direito de propriedade industrial ou intelectual cobrindo o mesmo.

## **5. CLÁUSULA QUINTA – DA COMPOSIÇÃO DO VALOR DESTE CONTRATO**

**5.1.** O valor total deste contrato é de **R\$ XXXXXXXX (valor por extenso)**, sendo assim composto e conforme proposta comercial anexa:

**Deixar TABELA conforme o anexo da proposta comercial, acrescida do valor destinado a reembolso se for o caso.**

**5.2.** O (s) valor (es) ora descrito (s) abarca (m) todas as despesas diretas e indiretas e quaisquer outras obrigações ou despesas necessárias à perfeita execução do objeto contratual.

## **6. CLÁUSULA SEXTA – DA FORMA DE PAGAMENTO**

**6.1.** Após o **recebimento definitivo do objeto**, nos termos da cláusula sétima deste contrato, a CONTRATADA deverá encaminhar **a nota fiscal**, para conferência, validação e pagamento.

**6.2.** A CONTRATADA deverá emitir a nota fiscal e encaminhá-la ao SEBRAE-SP até o dia 17 (dezessete) do mês subsequente ao da prestação dos serviços e/ou entrega dos produtos, acompanhada dos documentos que comprovem a regularidade fiscal e trabalhista (Certidões Negativas de Débitos com o INSS, FGTS e comprovação de regularidade junto às receitas federal, estadual e municipal do domicílio ou sede da CONTRATADA).

**6.3.** O pagamento será efetuado em até 30 (trinta) dias após o aceite definitivo da nota fiscal/fatura pelo SEBRAE-SP, condicionado à homologação do Produto/Serviço entregue, ao ateste das notas fiscais e à apresentação de relatório de prestação de serviços, conforme aplicável.

**6.4.** O SEBRAE-SP não aceitará recibo como documento fiscal, exceto nos casos estritamente legais de dispensa de emissão de nota fiscal, devidamente comprovado pela CONTRATADA.

**6.5.** O SEBRAE-SP reserva-se o direito de suspender o pagamento nos seguintes casos:

- a) Se os serviços não estiverem sendo prestados conforme o proposto e contratado;
- b) Se houver erros ou incorreções na documentação fiscal apresentada, caso em que a CONTRATADA deverá providenciar a regularização, reiniciando-se o prazo de pagamento após a reapresentação correta.

**6.6.** O pagamento será efetuado mediante crédito em conta corrente de titularidade da CONTRATADA, que deverá indicar o nome do banco, número e nome da agência, número da conta corrente de sua titularidade e tipo de conta, conforme modelo do ANEXO – DECLARAÇÃO DE DADOS BANCÁRIOS.



**6.7.** Quaisquer despesas decorrentes de transações bancárias, inclusive a devolução de pagamento por inconsistência de dados bancários, serão de responsabilidade da CONTRATADA.

**6.8.** O SEBRAE-SP poderá deduzir do montante a ser pago eventuais multas, indenizações ou valores decorrentes de glosas, conforme previsto neste contrato.

**6.9.** Nos casos de eventuais atrasos no pagamento, desde que a CONTRATADA não tenha concorrido, de alguma forma, para o atraso, o CONTRATANTE pagará encargos moratórios calculados conforme a fórmula abaixo:

$EM = I \times N \times VP$ , sendo:

EM = Encargos moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela a ser paga.

I = Índice de compensação financeira = 0,000166667, assim apurado:  $I = (TX) I = (6 / 100) I = 0,000166667 \times 360 TX$

= Percentual da taxa anual = 6%

## **7. CLÁUSULA SÉTIMA – DO RECEBIMENTO DO OBJETO**

**7.1.** O objeto do presente contrato será recebido pelo gestor do contrato, mediante a aceite da Nota Fiscal, acompanhado de relatório detalhado que comprove as condições de execução contratual.

**7.2.** O objeto do contrato poderá ser rejeitado, no todo ou em parte, caso esteja em desacordo com as especificações e condições estabelecidas neste contrato, sendo obrigação da contratada as correções necessárias, as suas expensas, sem que neste prazo ocorra a obrigação de pagamento.

**7.3.** Salvo disposição em contrário, todos os ensaios, testes e provas necessários para a verificação da boa execução do objeto contratado serão de responsabilidade e custeio da contratada, conforme normas técnicas oficiais aplicáveis, se for o caso.

**7.4.** A CONTRATADA garante que os produtos fornecidos e/ou os serviços prestados neste contrato estão em conformidade com padrões adequados de qualidade, segurança, durabilidade e desempenho, conforme estabelecido nas especificações técnicas e normas aplicáveis, por 90 (noventa) dias além do prazo estabelecido no art. 26 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), instituído pela Lei nº 8.078/1990.

**7.4.1.** Durante o período de garantia legal dos produtos fornecidos e/ou dos serviços prestados, a CONTRATADA compromete-se a prestar assistência técnica necessária para correção de eventuais defeitos ou vícios que comprometam a qualidade, segurança, durabilidade e desempenho dos produtos ou serviços.



**7.5.** Caso seja necessário, a CONTRATADA compromete-se a substituir componentes defeituosos ou produtos inteiros ou por outros de mesma espécie, marca e modelo, em perfeitas condições de uso, ou a refazer serviços não recebidos, sem qualquer ônus adicional ao Contratante.

## **8. CLÁUSULA OITAVA – DA CESSÃO DE DIREITOS AUTORAIS**

**8.1.** A CONTRATADA, por si e seus eventuais sucessores, cede ao CONTRATANTE, em caráter total, definitivo, irrevogável e irretratável:

I – todos os direitos autorais patrimoniais referentes aos serviços objeto deste contrato, tais como estudos, pareceres, relatórios, projetos, materiais didáticos, conteúdos audiovisuais, fotografias, ilustrações, publicações, peças gráficas, textos e demais criações protegidas pela Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998; e

II – todos os direitos patrimoniais relativos a programas de computador, sistemas, aplicativos, plataformas digitais, jogos, sistemas interativos, códigos-fonte, códigos-objeto, bancos de dados e demais soluções tecnológicas desenvolvidas especificamente para atendimento do objeto contratual, nos termos da Lei nº 9.609, de 19 de fevereiro de 1998.

**8.2.** A partir da assinatura deste contrato, o CONTRATANTE torna-se titular plena de todos os direitos autorais patrimoniais decorrentes da execução dos serviços contratados, podendo exercê-los em todo o território nacional e em quaisquer outros países, ressalvadas as exceções previstas em tratados internacionais dos quais o Brasil seja signatário ou países que não ofereçam a mesma proteção aos direitos autorais.

**8.3.** A cessão abrange todos os direitos patrimoniais de autor e de exploração econômica incidentes sobre os produtos desenvolvidos, compreendendo, entre outros, os direitos de utilização, reprodução, edição, adaptação, atualização, modificação, manutenção, tradução, distribuição, comunicação ao público, disponibilização em redes eletrônicas, integração a outros sistemas, comercialização, licenciamento a terceiros e quaisquer outras modalidades de exploração existentes ou que venham a ser desenvolvidas futuramente.

**8.4.** No caso de programas de computador e demais soluções tecnológicas, a cessão compreende igualmente os direitos patrimoniais sobre os respectivos códigos-fonte, códigos-objeto, bibliotecas, interfaces, bancos de dados, documentações técnicas, manuais, diagramas, especificações funcionais e demais elementos necessários à plena utilização, manutenção, evolução e exploração das soluções pelo CONTRATANTE.

**8.5.** A CONTRATADA compromete-se a entregar ao CONTRATANTE todos os materiais e documentos necessários ao exercício dos direitos ora cedidos, incluindo, quando aplicável, arquivos editáveis, códigos-fonte, documentação técnica e demais artefatos produzidos durante a execução contratual.

**8.6.** A CONTRATADA declara que o pagamento relativo à presente cessão de direitos encontra-se integralmente incluso no valor deste Contrato, conferindo ao CONTRATANTE plena, geral, irrevogável e irretratável quitação, nada mais tendo a reclamar, em qualquer tempo, a esse título.

**8.7.** A presente cessão abrange todos os direitos patrimoniais previstos na legislação vigente, inclusive aqueles enumerados no artigo 29 da Lei nº 9.610/1998 e os direitos patrimoniais previstos na Lei nº 9.609/1998, bem como quaisquer outros direitos que venham a ser reconhecidos ou regulamentados futuramente, vinculando a CONTRATADA, seus herdeiros, sucessores e cessionários.

**8.8.** A CONTRATADA providenciará a averbação da cessão de direitos autorais de que trata essa cláusula no órgão competente, nos termos do artigo 19 da Lei nº 9.610/1998, ou, caso não obrigatória, efetuará o registro em Cartório de Títulos e Documentos.

**8.8.1.** Em havendo transferência de tecnologia de programa de computador, a CONTRATADA deverá, dentre outras medidas, solicitar o registro do presente contrato junto ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial nos termos do artigo 11 Lei 9.609/1988.

**8.9.** Em relação às obras, conteúdos e materiais que envolvam o uso de imagem, voz, interpretação artística ou quaisquer outros direitos de terceiros, a CONTRATADA declara possuir ou obter todas as autorizações necessárias para sua utilização e transfere ao CONTRATANTE, na extensão legalmente permitida, os respectivos direitos de uso vinculados ao objeto deste Contrato, responsabilizando-se integralmente por eventuais reivindicações de terceiros.

**8.10.** A CONTRATADA garante que as obras intelectuais, programas de computador, conteúdos, sistemas e demais produtos entregues em decorrência deste Contrato são originais ou que possui legitimamente os direitos necessários para sua utilização e cessão, responsabilizando-se integralmente por quaisquer reclamações, demandas judiciais ou extrajudiciais decorrentes de alegada violação de direitos autorais, de propriedade intelectual ou de direitos de terceiros.

## **9. CLÁUSULA NONA – DA VIGÊNCIA E DO PRAZO DE EXECUÇÃO**

**9.1.** A vigência contratual será de 08 (oito) meses, contados da data da conclusão das assinaturas dos representantes legais das partes, podendo ser prorrogada, a critério do CONTRATANTE, de acordo com os permissivos do Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema SEBRAE.

**9.2.** A decisão de prorrogação do contrato é exclusiva do CONTRATANTE, sendo necessária a anuência da CONTRATADA, em razão da liberalidade contratual.



**9.3.** Caso a CONTRATADA não tenha interesse em prorrogar o contrato, deverá manifestar sua intenção por escrito, com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias antes do término da vigência contratual, sob pena de aplicação de sanção contratual.

**9.4.** A prorrogação do contrato estará condicionada à justificativa da manutenção do interesse no objeto do contrato pelo CONTRATANTE e à comprovação da vantajosidade econômica.

**9.5.** A cada 12 (doze) meses, poderá haver reajuste com base no IPCA.

## **10. CLÁUSULA DÉCIMA – DAS PENALIDADES**

**10.1.** Comete infração administrativa nos termos da legislação vigente, do Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE e do presente instrumento contratual e respectivos anexos, a(s) Contratada(s) que:

**10.1.1.** der causa à inexecução parcial do contrato;

**10.1.2.** der causa à inexecução total do contrato;

**10.1.3.** ensejar o retardamento da execução ou da entrega do objeto da contratação sem motivo justificado;

**10.1.4.** descumprir o prazo para notificação do não interesse em prorrogar a vigência contratual previsto na subcláusula 9.3.

**10.1.5.** apresentar documentação falsa ou prestar declaração falsa durante a execução do contrato;

**10.1.6.** praticar ato fraudulento na execução do contrato;

**10.1.7.** comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude de qualquer natureza;

**10.1.8.** praticar ato lesivo previsto no art. 5º da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013.

**10.2.** Serão aplicadas ao contratado que incorrer nas infrações acima descritas as seguintes sanções:

**10.2.1.** Advertência escrita, quando do não cumprimento de quaisquer das obrigações contratuais consideradas faltas leves, assim entendidas aquelas que não acarretam prejuízos significativos para o serviço contratado;

**10.2.2.** **Suspensão do direito de licitar e/ou contratar com o CONTRATANTE pelo prazo de até 03 (três) anos**, observada a gravidade da conduta da contratada, bem como os princípios da proporcionalidade e razoabilidade, assim como as demais sanções no caso concreto, e conforme regra geral abaixo:





**10.2.2.1.** 12 (doze) meses, nos casos de: aplicação de duas ou mais penas de advertência, em um intervalo de tempo inferior a 12 (doze) meses, sem que o fornecedor tenha adotado as medidas corretivas no prazo determinado pelo CONTRATANTE, alteração de quantidade ou qualidade do produto ou serviço fornecido;

**10.2.2.2.** De 13 (treze) até 24 (vinte e quatro) meses, nos casos de: retardamento imotivado de parcela significativa da execução da obra, de serviço ou do fornecimento de bens;

**10.2.2.3.** 36 (trinta e seis) meses, nos casos de: entregar como verdadeira, mercadoria falsificada, adulterada, deteriorada ou danificada; paralisação de serviço, de obra ou de fornecimento de bens sem justa fundamentação e prévia comunicação ao CONTRATANTE; praticar ato ilícito visando a frustrar os objetivos da licitação.

**10.2.3.** **Suspensão do direito de licitar e contratar com o Sistema SEBRAE, pelo prazo mínimo de 4 (quatro) e máximo de 6 (seis) anos**, nas seguintes hipóteses, nas hipóteses descritas 10.1.5, 10.1.6, 10.1.7 e 10.1.8, hipóteses nas quais, após o processamento do processo sancionador no âmbito do CONTRATANTE, os autos serão encaminhados para deliberação final do SEBRAE Nacional.

**10.2.4. Multa:**

**10.2.4.1.** Moratória de 0,5% (meio por cento) por dia de atraso injustificado sobre o valor da parcela inadimplida, até o limite de 30 (trinta) dias.

**10.2.4.2. Compensatória de:**

10.2.4.2.1. 20% (vinte por cento) sobre o valor da parcela inadimplida para a infração prevista no subitem 10.1.1.

10.2.4.2.2. 20% (vinte por cento) sobre o valor total do contrato para a infração prevista no subitem 10.1.2;

10.2.4.2.3. 20% (vinte por cento) sobre o valor da parcela inadimplida para a infração prevista no subitem 10.1.3;

10.2.4.2.4. 1% (um por cento) sobre o valor total do contrato para a infração prevista no subitem 10.1.4.

10.2.4.2.5. 20% (vinte por cento) sobre o valor total do contrato para as infrações previstas nos subitens 10.1.5, 10.1.6, 10.1.7 e 10.1.8.

**10.3.** A aplicação das sanções previstas neste Contrato não exclui, em hipótese alguma, a obrigação de reparação integral do dano causado ao CONTRATANTE.

**10.4.** Todas as sanções previstas neste Contrato poderão ser aplicadas cumulativamente com a multa.



**10.5.** A aplicação de qualquer das sanções previstas realizar-se-á por processo administrativo, assegurado o contraditório e a ampla defesa à CONTRATADA.

**10.6.** Para fins de aplicação das penalidades descritas nesta cláusula, a cada infração cometida a CONTRATADA será notificada para apresentação de defesa, no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, contados a partir do dia útil subsequente ao recebimento da notificação.

**10.7.** Na aplicação das sanções serão considerados:

**10.7.1.** a natureza e a gravidade da infração cometida;

**10.7.2.** as peculiaridades do caso concreto;

**10.7.3.** os danos que dela provierem ao CONTRATANTE;

**10.7.4.** o caráter pedagógico da sanção.

**10.8.** As multas devidas e/ou prejuízos causados ao CONTRATANTE serão deduzidos das faturas devidas à CONTRATADA, ou deduzidos da garantia, caso esta tenha sido exigida.

**10.9.** Se os valores das faturas e da garantia contratual forem insuficientes, fica a CONTRATADA obrigada a recolher em favor do CONTRATANTE a importância devida no prazo de 15 (quinze) dias, contados da comunicação oficial.

**10.9.1.** Caso o valor da garantia seja utilizado no todo ou em parte para o pagamento da multa, esta deve ser complementada no prazo de até 10 (dez) dias úteis, contados da solicitação do CONTRATANTE.

**10.10.** Em qualquer caso, fica a CONTRATADA responsável, ainda, pelas perdas e danos adicionais, valendo os percentuais de multa ora estabelecidos tão somente como mínimo legal, nos termos do artigo 416, parágrafo único, do Código Civil, sem qualquer prejuízo do cumprimento da obrigação principal.

## **11. CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DAS OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS**

**11.1.** O presente contrato não implica, para o CONTRATANTE, vínculo ou obrigação trabalhista, direta ou indireta, de qualquer natureza, obrigando-se ainda a CONTRATADA a manter o CONTRATANTE a salvo de qualquer litígio, assumindo todas as obrigações fiscais, trabalhistas, previdenciárias, sociais e seguros referentes ao pessoal utilizado para o cumprimento do presente ajuste, inclusive com relação a terceiros contratados.

**11.2.** A CONTRATADA responsabiliza-se, de forma única e exclusiva, por quaisquer acidentes de que possam ser vítimas seus empregados e prepostos, quando nas dependências do CONTRATANTE, ou em qualquer outro local onde estejam prestando os serviços, devendo adotar as providências que, a respeito, exigir a legislação em vigor.

**11.3.** A CONTRATADA responsabiliza-se pelas despesas da defesa, inclusive por custas e honorários advocatícios, bem como pelo cumprimento das decisões judiciais em reclamações trabalhistas eventualmente propostas por seus empregados, prepostos, ex-empregados ou terceiros envolvendo o CONTRATANTE, isentando ainda o CONTRATANTE de quaisquer responsabilidades e/ou ônus decorrentes direta ou indiretamente dos referidos processos judiciais;

**11.4.** A CONTRATADA responsabiliza-se civil e criminalmente perante o CONTRATANTE e terceiros por eventuais prejuízos, danos ou delitos causados por seus empregados, prepostos e/ou contratados, decorrentes de erro, culpa ou dolo, por demora ou omissão, na prestação dos serviços de sua responsabilidade, devendo indenizar todos os prejuízos ocasionados.

## **12. CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DO CÓDIGO DE ÉTICA**

**12.1.** A CONTRATADA compromete-se a respeitar, cumprir e fazer cumprir, no que couber, o “Código de Ética do Sistema SEBRAE” que se encontra disponível no site do SEBRAE no endereço eletrônico [www.sebrae.com.br](http://www.sebrae.com.br), Ouvidoria, opção Código de Ética do SEBRAE.

## **13. CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA ANTICORRUPÇÃO**

**13.1.** As partes concordam que executarão as obrigações contidas neste contrato de forma ética e de acordo com os princípios aplicáveis ao Sistema SEBRAE, previstos no artigo 2º do Regulamento de Licitações e Contratos.

**13.2.** A CONTRATADA assume que é expressamente contrária à prática de atos que atentem contra o patrimônio e a imagem do Sistema SEBRAE.

**13.3.** Nenhuma das partes poderá oferecer, dar ou se comprometer a dar a quem quer que seja, ou aceitar ou se comprometer a aceitar de quem quer que seja, tanto por conta própria quanto através de outrem, qualquer pagamento, doação, compensação, vantagens financeiras ou não financeiras ou benefícios de qualquer espécie que constituam prática ilegal ou de corrupção sob as leis nacionais, seja de forma direta ou indireta quanto ao objeto deste contrato, ou de outra forma que não relacionada a este contrato, devendo garantir, ainda, que seus prepostos e colaboradores ajam da mesma forma.

**13.4.** As partes se comprometem a estabelecer, de forma clara e precisa, os deveres e as obrigações de seus agentes e/ou empregados em questões comerciais, para que estejam sempre em conformidade com as leis, as normas vigentes e as determinações deste contrato.



#### **14. CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DAS ALTERAÇÕES**

**14.1.** Este CONTRATO poderá ser alterado por meio de Termos Aditivos, objetivando promover os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários.

**14.2.** Os acréscimos que se fizerem necessários no objeto do contrato estão limitados a 50% (cinquenta por cento) do valor global atualizado do contrato, mediante justificativa.

**14.3.** A supressão poderá ser realizada no limite estabelecido entre as partes.

#### **15. CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DA RESCISÃO**

**15.1.** O CONTRATO poderá ser rescindido por inexecução total ou parcial, por infração legal ou por descumprimento de qualquer uma de suas cláusulas.

**15.2.** Os casos de rescisão contratual serão formalmente motivados, assegurados o contraditório e a ampla defesa.

**15.3.** A rescisão do contrato poderá ser:

**15.3.1.** Por ato unilateral do CONTRATANTE, nos casos previstos no contrato;

**15.3.2.** Amigável, por acordo entre as partes, mediante a assinatura de termo de distrato; e

**15.3.3.** Judicial, nos termos da legislação.

#### **16. CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

**16.1.** As despesas decorrentes deste contrato onerarão as verbas do CONTRATANTE, consignadas em seu orçamento.

**16.2.** Fazem parte do contrato, independentemente de transcrição, todas as condições constantes do edital que lhe deu origem, seus anexos e a proposta apresentada pela CONTRATADA, permanecendo, caso haja conflito, as disposições constantes deste instrumento contratual.

**16.3.** As solicitações de Atestado de Capacidade Técnica, relativo à execução do contrato, deverão ser formulados no prazo máximo de 12 (doze) meses após o encerramento da vigência contratual ao gestor do contrato, indicando a razão social, CNPJ e o número do instrumento contratual.

**16.4.** No caso de contrato de escopo, envolvendo a conclusão de um objeto específico, o atestado somente será emitido após o término da execução dos serviços ou da entrega dos produtos contratados. No caso de contrato de execução continuada, o atestado somente será emitido após o final da vigência inicialmente pactuada.



**17. CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DO FORO**

**17.1.** Fica eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais especial ou privilegiado que seja ou venha a ser, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes do presente ajuste.

As Partes declaram que o presente instrumento, incluindo todas as páginas e eventuais anexos, todas formatadas por meio digital, representam a integralidade dos termos entre elas acordados.

E, por estarem de acordo, as partes expressamente concordam em utilizar e reconhecem como válida a plataforma de assinaturas do SEBRAE (<https://www.sgolite.sebrae.com.br/PortalAssinaturaDigital/#/>), admitindo válidas as assinaturas realizadas eletronicamente.

São Paulo.

\_\_\_\_\_  
**NELSON DE ALMEIDA PRADO HERVEY COSTA**

Diretor-Superintendente

SEBRAE-SP

\_\_\_\_\_  
**NOME**

**Empresa**

\_\_\_\_\_  
**REINALDO PEDRO CORREA**

Diretor de Administração e Finanças

Diretor Técnico Interino

Resolução CDE (nº 009/2026)

SEBRAE-SP

**TESTEMUNHAS:**

\_\_\_\_\_  
**Nome: XXXX**

\_\_\_\_\_  
**Nome: XXXX**



**ANEXO – TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO**

Eu \_\_\_\_\_, gestor do CONTRATO DE FORNECIMENTO DE BENS E/OU SERVIÇOS **XXX/202x** - PROCESSO ADMINISTRATIVO 0311/2026, declaro que nesta data recebi definitivamente o objeto da Nota Fiscal nº \_\_\_\_\_.

Declaro ainda que o objeto está em conformidade com as especificações do Termo de Referência.

São Paulo, \_\_\_\_/ \_\_\_\_/ \_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
(Assinatura do gestor)



#### **ANEXO DA DECLARAÇÃO DE DADOS BANCÁRIOS**

Declaro que o pagamento deverá ser efetuado mediante crédito em conta corrente da titularidade de \_\_\_\_\_ (nome da empresa). Para tanto informo:

Nome do Banco: XXX

Número e nome da agência: XXX

Número da conta corrente: XXX

Tipo da conta: XXX

\_\_\_\_\_  
(Assinatura do responsável legal ou procurador)

**Importante:** Caso haja alteração dessas informações, a empresa contratada deverá enviar nova declaração com os dados atualizados.